



SURVEI KEBUTUHAN DATA TAHUN 2011

Survei ini bukan untuk Pegawai BPS

1. Nama pencacah / pemeriksa : /
2. Tanggal pencacahan / pemeriksaan : 2011 / 2011

Blok I. Keterangan Konsumen Data

1. Nama		(diisi editor)
2. Umur	: tahun	
3. Jenis kelamin	: Laki-laki - 1 Perempuan - 2	
4. Pendidikan terakhir	: ≤ SLTA - 1 D4/S1 - 3	
	<u>yang ditamatkan</u> D1/D2/D3 - 2 S2/S3 - 4	
5. Profesi	: Pelajar - 1 PNS/TNI/Polri - 3 Pegawai Swasta - 5	
	Mahasiswa - 2 Pegawai BUMN/D - 4 Lainnya (.....) - 6	
6. Apa tujuan Saudara berkunjung ke Pelayanan Statistik Terpadu/Perpustakaan?		
Mencari data/eksplorasi data	- 1 Lainnya (.....) - 4	
Konsultasi	- 2 Contoh Lainnya: Rekomendasi Kegiatan Statistik	
7. Data yang diperlukan akan digunakan untuk:		
Keperluan pribadi	- 1	
Instansi/Institusi (.....)	- 2	

Blok II. Data yang Diperlukan

No.	Jenis data yang diperlukan (<i>tulis dengan jelas dan lengkap</i>)	Kode data (<i>diisi editor</i>)	Level data (<i>kode</i>)	Periode data (<i>kode</i>)	Apakah data yang diperlukan dapat diperoleh? Ya, sesuai - 1 *) Ya, tidak sesuai - 2 Tidak - 3	Sumber informasi (judul publikasi, <i>rawdata</i> , atau nama sensus/survei/kompilasi) (<i>kolom 6 berkode 1 atau 2</i>)	Jika data tidak diperoleh, apa alasannya? (<i>kolom 6 berkode 3</i>) Data tidak ada -1 Digunakan -2 Orang lain Lainnya -3
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							

*) Data yang diinginkan tidak didapatkan walaupun akhirnya konsumen menggunakan data lain sebagai pengganti (misal: tahun series yang diinginkan tidak ada, sebagai gantinya tahun yang ada saja)

Kode level data kolom (4)

- | | |
|-------------------|------------------------|
| 1. Nasional | 4. Kecamatan |
| 2. Provinsi | 5. Desa/kelurahan |
| 3. Kabupaten/kota | 6. Individu/data mikro |

Kode periode data kolom (5)

- | | | |
|--------------------|---------------|------------------|
| 1. Sepuluh tahunan | 4. Tahunan | 7. Bulanan |
| 2. Lima tahunan | 5. Semesteran | 8. <i>Ad Hoc</i> |
| 3. Tiga tahunan | 6. Triwulanan | 9. Lainnya |

Blok III. Kepuasan Konsumen Data
Menurut pendapat Saudara, bagaimana **Tingkat Kepentingan** dan **Kinerja** faktor-faktor berikut: (beri tanda ✓ menurut pilihan Saudara)

Faktor Kualitas Pelayanan	TINGKAT KEPENTINGAN						KINERJA						(diisi editor)
	Stp	Tp	Kp	Cp	P	Sp	Stm	Tm	Km	Cm	M	Sm	
1. Kesigapan (Responsiveness)													
a. Sambutan petugas terhadap kedatangan konsumen													
b. Petugas dapat menunjukkan lokasi buku/publikasi/data													
c. Kecepatan petugas ketika memberikan pelayanan kepada konsumen													
d. Penguasaan materi dan kemampuan petugas dalam memberikan penjelasan													
e. Kesamaan pelayanan terhadap semua konsumen													
f. Kecepatan layanan <i>photocopy</i>													
g. Secara keseluruhan, seberapa puas Saudara terhadap kesigapan yang diberikan petugas PST/Perpustakaan													
2. Keandalan (Reliability)													
a. Kelengkapan data menurut waktu dan wilayah baik <i>softcopy</i> maupun <i>hardcopy</i>													
b. Akurasi data (data dapat dipercaya)													
c. Kemutakhiran data (<i>up to date</i>)													
d. Kejelasan konsep dan definisi													
e. Secara keseluruhan, seberapa puas Saudara terhadap keandalan data/informasi yang tersedia													
3. Ketersediaan Sarana (Tangible)													
a. Kenyamanan ruang pelayanan													
b. Ketersediaan fasilitas komputer bagi konsumen untuk pengisian buku tamu													
c. Ketersediaan fasilitas komputer bagi konsumen untuk pencarian koleksi buku/publikasi/data melalui katalog													
d. Ketersediaan fasilitas komputer bagi konsumen untuk akses <i>website</i> BPS													
e. Ketersediaan katalog manual													
f. Kelengkapan data pada <i>website</i> BPS													
g. Kemudahan komunikasi melalui <i>e-mail</i> ke unit layanan													
h. Kemudahan komunikasi melalui telepon/ <i>faximile</i> ke unit layanan													
i. Ketersediaan mesin <i>photocopy</i>													
j. Kemudahan mendapatkan <i>softcopy</i> publikasi													
k. Kemudahan mendapatkan <i>hardcopy</i> publikasi													
l. Secara keseluruhan, seberapa puas Saudara terhadap fasilitas yang disediakan PST/perpustakaan													
4. Kepastian (Assurance)													
a. Kejelasan informasi tentang tersedianya buku/publikasi/data													
b. Kepercayaan terhadap independensi data BPS													
c. Ketepatan waktu dalam penerbitan buku/publikasi/data BPS													
d. Keyakinan terhadap kualitas data BPS													
e. Secara keseluruhan, seberapa puas Saudara terhadap jaminan data yang diberikan BPS													
5. Keempatian (Empathy)													
a. Keramahan petugas selama pelayanan													
b. Kepedulian terhadap keluhan													
c. Upaya memberikan pelayanan yang optimal													
d. Secara keseluruhan, seberapa puas Saudara terhadap perhatian yang diberikan petugas													
Secara keseluruhan, bagaimana tingkat kepuasan Saudara terhadap kualitas layanan Pelayanan Statistik Terpadu/ Perpustakaan													

Keterangan kolom **Tingkat Kepentingan** dan **Kinerja** :

Tingkat Kepentingan :	Stp = Sangat tidak penting	Cp = Cukup penting	Kinerja :	Stm = Sangat tidak memuaskan	Cm = Cukup memuaskan
	Tp = Tidak penting	P = Penting		Tm = Tidak memuaskan	M = Memuaskan
	Kp = Kurang penting	Sp = Sangat penting		Km = Kurang memuaskan	Sm = Sangat memuaskan

Blok IV. Catatan