



SURVEI KEBUTUHAN DATA TAHUN 2012

Survei ini bukan untuk Pegawai BPS

1. Nama pencacah / pemeriksa : /
2. Tanggal pencacahan / pemeriksaan : 2012 / 2012

Blok I. Keterangan Konsumen Data

1. Nama		(diisi editor)	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> </div>
2. Umur	: tahun		<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div>
3. Jenis kelamin	: Laki-laki - 1 Perempuan - 2		<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div>
4. Pendidikan terakhir	: ≤ SLTA - 1 D4/S1 - 3 <u>yang ditamatkan</u> D1/D2/D3 - 2 S2/S3 - 4		<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div>
5. Profesi	: Pelajar - 1 PNS/TNI/Polri - 3 Pegawai Swasta - 5 Mahasiswa - 2 Pegawai BUMN/D - 4 Lainnya (.....) - 6		<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div>
6. Nama Instansi/Institusi tempat Saudara bekerja/beraktivitas:			
7. Apa tujuan Saudara berkunjung ke Pelayanan Statistik Terpadu?			<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div>
Mencari data/eksplorasi data	- 1 Lainnya (.....) - 4		<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div>
Konsultasi	- 2 Contoh Lainnya: Rekomendasi Kegiatan Statistik		
8. Data yang diperlukan akan digunakan untuk:			<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div>
Keperluan pribadi	- 1		
Instansi/Institusi	- 2		

Blok II. Data yang Diperlukan

No.	Jenis data yang diperlukan (<i>tulis dengan jelas dan lengkap</i>)	Kode data (<i>diisi editor</i>)	Level data (<i>kode</i>)	Periode data (<i>kode</i>)	Apakah data yang diperlukan dapat diperoleh? Ya, sesuai - 1 *) Ya, tidak sesuai - 2 Tidak - 3	Sumber informasi (judul publikasi, <i>rawdata</i> , atau nama sensus/survei/kompilasi) (<i>kolom 6 berkode 1 atau 2</i>)	Jika data tidak diperoleh, apa alasannya? (<i>kolom 6 berkode 3</i>) Data tidak ada - 1 Digunakan - 2 Orang lain - 3 Lainnya - 3
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
1		<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div>		<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div>
2		<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div>		<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div>
3		<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div>		<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div>
4		<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div>		<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div>
5		<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div>		<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div>

*) Data yang diinginkan tidak didapatkan walaupun akhirnya konsumen menggunakan data lain sebagai pengganti (misal: tahun series yang diinginkan tidak ada, sebagai gantinya tahun yang ada saja)

Kode level data kolom (4)

- | | |
|-------------------|------------------------|
| 1. Nasional | 4. Kecamatan |
| 2. Provinsi | 5. Desa/kelurahan |
| 3. Kabupaten/kota | 6. Individu/data mikro |

Kode periode data kolom (5)

- | | | |
|--------------------|---------------|------------------|
| 1. Sepuluh tahunan | 4. Tahunan | 7. Bulanan |
| 2. Lima tahunan | 5. Semesteran | 8. <i>Ad Hoc</i> |
| 3. Tiga tahunan | 6. Triwulanan | 9. Lainnya |

Blok III. Kepuasan Konsumen Data

Menurut pendapat Saudara, bagaimana **Tingkat Kepentingan** dan **Kinerja** faktor-faktor berikut: (beri tanda √ menurut pilihan Saudara)

Faktor Kualitas Pelayanan	TINGKAT KEPENTINGAN						KINERJA						(diisi editor)
	Stp	Tp	Kp	Cp	P	Sp	Stm	Tm	Km	Cm	M	Sm	
1. Kesigapan (<i>Responsiveness</i>)													
a. Sambutan petugas terhadap kedatangan konsumen													
b. Petugas dapat menunjukkan lokasi buku/publikasi/data													
c. Kecepatan petugas ketika memberikan pelayanan kepada konsumen													
d. Penguasaan materi dan kemampuan petugas dalam memberikan penjelasan													
e. Kesamaan pelayanan terhadap semua konsumen													
f. Kecepatan layanan <i>photocopy</i>													
g. Kejelasan (keberadaan dan kepastian) petugas yang melayani di unit ini													
h. Kedisiplinan petugas dalam memberikan pelayanan													
i. Tanggungjawab petugas dalam memberikan pelayanan													
j. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan													
2. Keandalan (<i>Reliability</i>)													
a. Kelengkapan data menurut waktu dan wilayah baik <i>softcopy</i> maupun <i>hardcopy</i>													
b. Akurasi data (data dapat dipercaya)													
c. Kemutakhiran data (<i>up to date</i>)													
d. Kejelasan konsep dan definisi													
3. Ketersediaan Sarana (<i>Tangible</i>)													
a. Kenyamanan ruang pelayanan													
b. Ketersediaan fasilitas komputer bagi konsumen untuk pengisian buku tamu													
c. Ketersediaan fasilitas komputer bagi konsumen untuk pencarian koleksi buku/publikasi/data melalui katalog													
d. Ketersediaan fasilitas komputer bagi konsumen untuk akses <i>website</i> BPS													
e. Ketersediaan katalog manual													
f. Kelengkapan data pada <i>website</i> BPS													
g. Kemudahan komunikasi melalui <i>e-mail</i> ke unit layanan													
h. Kemudahan komunikasi melalui telepon/ <i>faximile</i> ke unit layanan													
i. Ketersediaan mesin <i>photocopy</i>													
j. Kemudahan mendapatkan <i>softcopy</i> publikasi													
k. Kemudahan mendapatkan <i>hardcopy</i> publikasi													
4. Kepastian (<i>Assurance</i>)													
a. Kejelasan informasi tentang tersedianya buku/publikasi/data													
b. Kepercayaan terhadap independensi data BPS													
c. Ketepatan waktu dalam penerbitan buku/publikasi/data BPS													
d. Keyakinan terhadap kualitas data BPS													
e. Kemudahan prosedur pelayanan di unit ini													
f. Keamanan pada unit pelayanan ini													
g. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya (contoh: pembelian <i>rawdata</i> dengan mengisi surat pernyataan penggunaan data)													
h. Kewajaran biaya untuk pembelian <i>softcopy</i> publikasi													
i. Kewajaran biaya untuk pembelian <i>hardcopy</i> publikasi													
j. Kewajaran biaya untuk pembelian <i>rawdata</i>													
k. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang ditetapkan untuk pembelian <i>softcopy</i> publikasi													
l. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang ditetapkan untuk pembelian <i>hardcopy</i> publikasi													
m. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang ditetapkan untuk pembelian <i>rawdata</i>													
n. Ketepatan pelaksanaan terhadap jadwal waktu pelayanan													
5. Keempatian (<i>Empathy</i>)													
a. Keramahan petugas selama pelayanan													
b. Kepedulian terhadap keluhan													
c. Upaya memberikan pelayanan yang optimal													

Keterangan kolom **Tingkat Kepentingan** dan **Kinerja** :

Tingkat Kepentingan :

Stp = Sangat tidak penting

Tp = Tidak penting

Kp = Kurang penting

Cp = Cukup penting

P = Penting

Sp = Sangat penting

Kinerja :

Stm = Sangat tidak memuaskan

Tm = Tidak memuaskan

Km = Kurang memuaskan

Cm = Cukup memuaskan

M = Memuaskan

Sm = Sangat memuaskan

Blok IV. Catatan

--