



SURVEI KEBUTUHAN DATA TAHUN 2012

1. Nama pencacah / pemeriksa : /
2. Tanggal pencacahan / pemeriksaan : 2012 / 2012

Blok I. Keterangan Konsumen Data

				(diisi editor)	
1. Nama instansi/institusi	:				
2. Alamat instansi/institusi	:				
3. Penanggung jawab pengisian	:				
a. Nama	:	<div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div>			
b. Jabatan	:	<div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div>			
c. Jenis kelamin	:	Laki-laki - 1	Perempuan - 2		
d. Pendidikan terakhir yang ditamatkan	:	≤ SLTA - 1	D4/S1 - 3		
		D1/D2/D3 - 2	S2/S3 - 4		
4. Fasilitas komunikasi utama dengan BPS	:	Website - 1	Surat - 4		
		Telepon/Faximile - 2	Lainnya (.....) - 5		
		E-mail - 3			

Blok II. Data yang Diperlukan

No.	Jenis data yang diperlukan (tuliskan dengan jelas dan lengkap)	Kode data (Diisi Editor)	Level data (kode)	Periode data (kode)	Apakah data yang diperlukan dapat diperoleh? Ya, Sesuai - 1 *) Ya, Tdk Sesuai - 2 Tidak - 3	Sumber informasi (judul publikasi, rawdata, atau nama sensus/survei/kompilasi) (kolom 6 berkode 1 atau 2)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1		<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	
2		<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	
3		<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	
4		<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	
5		<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	

*) Data yang diinginkan tidak didapatkan walaupun akhirnya konsumen menggunakan data lain sebagai pengganti (misal: tahun series yang diinginkan tidak ada, sebagai gantinya tahun yang ada saja)

Kode level data kolom (4)

1. Nasional
2. Provinsi
3. Kabupaten/kota
4. Kecamatan
5. Desa/kelurahan
6. Individu/data mikro

Kode periode data kolom (5)

1. Sepuluh tahunan
2. Lima tahunan
3. Tiga tahunan
4. Tahunan
5. Semesteran
6. Triwulanan
7. Bulanan
8. Ad Hoc
9. Lainnya

Blok III. Kepuasan Konsumen Data
Menurut pendapat Saudara, bagaimana **Tingkat Kepentingan** dan **Kinerja** faktor-faktor berikut: (beri tanda ✓ menurut pilihan Saudara)

Faktor Kualitas Pelayanan	TINGKAT KEPENTINGAN						KINERJA						(diisi editor)
	Stp	Tp	Kp	Cp	P	Sp	Stm	Tm	Km	Cm	M	Sm	
1. Kesigapan (<i>Responsiveness</i>)													
a. Kecepatan petugas ketika memberikan pelayanan kepada konsumen													
b. Penguasaan materi dan kemampuan petugas dalam memberikan penjelasan													
c. Kesamaan pelayanan terhadap semua konsumen													
2. Keandalan (<i>Reliability</i>)													
a. Kelengkapan data menurut waktu dan wilayah baik <i>softcopy</i> maupun <i>hardcopy</i>													
b. Akurasi data (data dapat dipercaya)													
c. Kemutakhiran data (<i>up to date</i>)													
d. Kejelasan konsep dan definisi													
3. Ketersediaan Sarana (<i>Tangible</i>)													
a. Kemudahan akses <i>website</i> BPS dimanapun konsumen berada													*
b. Kelengkapan data pada <i>website</i> BPS													*
c. Kemudahan komunikasi melalui <i>e-mail</i> ke unit layanan													*
d. Kemudahan komunikasi melalui telepon/ <i>faximile</i> ke unit layanan													*
e. Kemudahan mendapatkan <i>softcopy</i> publikasi													
f. Kemudahan mendapatkan <i>hardcopy</i> publikasi													
4. Kepastian (<i>Assurance</i>)													
a. Kejelasan informasi tentang tersedianya buku/publikasi/data													
b. Kepercayaan terhadap independensi data BPS													
c. Ketepatan waktu dalam penerbitan buku/publikasi/data BPS													
d. Keyakinan terhadap kualitas data BPS													
e. Kewajaran biaya untuk pembelian <i>softcopy</i> publikasi													
f. Kewajaran biaya untuk pembelian <i>hardcopy</i> publikasi													
g. Kewajaran biaya untuk pembelian <i>rawdata</i>													
h. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang ditetapkan untuk pembelian <i>softcopy</i> publikasi													
i. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang ditetapkan untuk pembelian <i>hardcopy</i> publikasi													
j. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang ditetapkan untuk pembelian <i>rawdata</i>													
5. Keempatian (<i>Empathy</i>)													
a. Keramahan petugas selama pelayanan													
b. Kepedulian terhadap keluhan													
c. Upaya memberikan pelayanan yang optimal													

Keterangan kolom **Tingkat Kepentingan** dan **Kinerja** :

Tingkat Kepentingan :	Stp = Sangat tidak penting	Cp = Cukup penting	Kinerja :	Stm = Sangat tidak memuaskan	Cm = Cukup memuaskan
	Tp = Tidak penting	P = Penting		Tm = Tidak memuaskan	M = Memuaskan
	Kp = Kurang penting	Sp = Sangat penting		Km = Kurang memuaskan	Sm = Sangat memuaskan

Blok IV. Catatan