

BADAN PUSAT STATISTIK
Bekerjasama dengan
IKATAN PERSTATISTIKAN INDONESIA

PILOT SURVEI KEBUTUHAN DATA BPS, 2005

PENJELASAN

1. Pilot survei ini dimaksudkan untuk mengevaluasi pemanfaatan publikasi serta data hasil survei/sensus/kompilasi di Badan Pusat Statistik (BPS) dan mengumpulkan kebutuhan data yang belum dapat dipenuhi BPS.
2. Pilot survei ini dilaksanakan di Jakarta pada 1 Juli sampai dengan 31 Juli 2005.
3. Pilot survei ini mencakup semua konsumen data yang mengunjungi perpustakaan dan atau langsung ke unit-unit kerja BPS di Jalan Dr. Sutomo 6-8, Jakarta Pusat pada periode pilot survei. Kepada mereka diminta untuk mengisi kuesioner SKK05-P.
4. Pertanyaan yang hampir sama juga akan dikirimkan kepada Departemen Pertanian, Departemen Perindustrian, Departemen Sosial dan Departemen Kesehatan. Surat tersebut akan disampaikan kepada Badan Penelitian dan Pengembangan, Biro Perencanaan, Pusat Data atau Biro Bina Program. Mereka diminta untuk mengisi SKK05-D dan bila perlu akan dilakukan pengecekan hasil isiannya.
5. Pertanyaan yang sama akan ditujukan pada asosiasi untuk mengevaluasi kebutuhan data pihak swasta.
6. SKK05-D juga akan dimuat pada website-BPS. Bagi konsumen data yang terbiasa menggunakan internet dapat menyampaikan kebutuhan datanya.

PENGISIAN BLOK I KETERANGAN RESPONDEN

- R. 1 Isikan nama responden
- R. 2 Isikan umur dalam tahun dengan pembulatan kebawah (misal umur 18 tahun 11 bulan isikan 18)
- R.3 Isikan pendidikan tertinggi yang ditamatkan (SLTP, SLTA, D1-3, D4/S1, S2 atau S3)
- R.4 Isikan profesi responden (pelajar/mahasiswa, pegawai pemerintah, pegawai swasta atau lainnya)
- R.5 Isikan nama Bagian/SubDit/Unit Kerja yang dikunjungi konsumen data dalam mendapatkan data yang diperlukan. Isikan Perpustakaan jika unit yang dikunjungi adalah perpustakaan, atau nama Bagian/SubDit/Unit kerja lain jika unit yang dikunjungi adalah unit selain perpustakaan
- R.6 Isikan tanggal kunjungan selama periode penelitian yaitu 1 Juli-31 Juli 2005. Misalnya 16 Juli 2005 atau 16-20 Juli 2005 atau 16/7, 16/7 s/d 20/7)

PENGISIAN BLOK II DATA YANG DIDAPAT

Isikan jenis data yang diperlukan serta sumber informasi yang dapat memenuhi kebutuhan data yang diperlukan tersebut

- K (2) Tuliskan secara lengkap jenis data yang diperlukan, misalnya:
- Distribusi Persentase dan Kepadatan Penduduk menurut Provinsi
 - Luas Puso Padi Sawah per Bulan di Indonesia
 - Jumlah dan Persentase Penduduk Miskin menurut Wilayah
 - Potensi Industri Kecil dan Kerajinan Rumahtangga Kabupaten Subang
 - Input Output Indonesia
 - Inflasi April 2005
 - Perkembangan Impor Barang Modal
- K (2) Tuliskan sumber informasi, yaitu nama buku terbitan BPS yang dapat memenuhi kebutuhan data pada kolom (2) tersebut, misalnya:
- Statistik Indonesia, 2003
 - Produksi Tanaman Padi dan Palawija di Indonesia, 2004
 - Perkembangan Tingkat Kemiskinan dan Beberapa Dimensi Sosial Ekonominya, 1996-1999
 - Kabupaten Subang dalam Angka 2004
 - Tabel Input Output Indonesia Tahun 2000
 - Warta IHK 45 Kota
 - Indikator Ekonomi Maret 2005

Jika ternyata data yang diperlukan dapat dipenuhi dari raw data ataupun hasil pengolahan dari raw data, sebutkan nama survei/sensus/kompilasi dari raw data tersebut, lengkap berikut tahunnya.

SURVEI KEBUTUHAN DATA BPS 2005
Untuk Konsumen Data yang datang ke BPS

I. KETERANGAN RESPONDEN		
No.	Uraian	
1	Nama Responden	
2	Umur	
3	Pendidikan	
4	Profesi	
5	Unit kerja yang dikunjungi	
6	Tanggal kunjungan	

II. DATA YANG DIDAPAT		
No.	Jenis data yang diperlukan	Sumber Informasi <i>(nama publikasi BPS atau nama survei/sensus/kompilasi)</i>
(1)	(2)	(3)
1		
2		
3		
4		

PENGISIAN BLOK III DATA YANG DICARI DAN TIDAK TERSEDIA

*Isikan **Jenis data**, **Area** dan **Periodisitas** yang sesuai atas data yang diperlukan dan **belum/tidak dapat dipenuhi***

- K (2) Tuliskan secara lengkap jenis data yang diperlukan, misalnya:
- Distribusi Persentase dan Kepadatan Penduduk Aceh Besar 2004
 - Luas Panen Tanaman Obat-obatan sawah per bulan di Magelang
 - Jumlah penduduk miskin per Desa di Kabupaten Lembata
 - Potensi Investasi Penduduk Jakarta

- K (3) Tuliskan Level Area yang dikehendaki, misalnya:

- Nasional
- Propinsi
- Kabupaten
- Kecamatan
- Raw data/data mentah

Jawaban boleh lebih dari satu, jika level area dari data yang dibutuhkan memang lebih dari satu level

- K (4) Tuliskan periodisitas dari data yang dikehendaki, misalnya:

- Sensus
- lima tahunan
- tiga tahunan
- tahunan
- tengah tahunan
- triwulanan atau
- bulanan

Jawaban boleh lebih dari satu, jika periodisitas dari data yang dibutuhkan memang lebih dari satu periode

III. DATA YANG DICARI DAN TIDAK TERSEDIA			
No.	Jenis data	Level Area	Periodisitas
(1)	(2)	(3)	(4)
1			
2			
3			
4			

PENGISIAN BLOK IV KEPUASAN KONSUMEN

- R. 1 Berikan urutan skala prioritas (kepentingan) menurut anda, yaitu dimulai dari kode 1 (Paling Tidak Penting) hingga kode 5 (Paling Penting), dari Kesigapan, Keandalan, Ketersediaan Sarana, Kepastian dan Keempatian
- R. 2-6 Lingkari **salah satu** jawaban yang cocok menurut pendapat anda untuk kolom **Harapan** dan **Kinerja** dari kualitas penyajian data di Badan Pusat Statistik **Harapan** memberikan gambaran yang seharusnya diberikan oleh BPS, sedangkan **Kinerja** menunjukkan kualitas penyajian yang dicapai BPS.

Tingkat	Nilai
Sangat puas, sangat setuju atau sangat bagus	4
Puas, setuju atau bagus	3
Tidak puas, tidak setuju atau tidak bagus	2
Sangat tidak puas, sangat tidak setuju atau sangat tidak bagus	1

Kesigapan

Kecepatan pelayanan → permintaan/kebutuhan data segera dapat dilayani

Menguasai materi → dapat cepat menangkap kebutuhan konsumen data

Tanpa pembedaan → yang datang duluan diberikan pelayanan duluan, tidak membedakan jenis kelamin, umur maupun pendidikan dari konsumen data

Keandalan

Data akurat → datanya dapat dipercaya, seperti apa adanya di lapangan

Data up-to-date → data terkini, tidak usang

Konsep jelas → konsep yang digunakan sesuai dengan rekomendasi internasional, minimal ada kesepakatan nasional dan jelas, serta dipublikasikan

Ketersediaan Sarana

Ruang yang nyaman → tidak panas ataupun berisik

Tersedia komputer/katalog → tersedia fasilitas kemudahan pelayanan dalam pencarian buku publikasi/data

Parkir mudah → parkir teratur dan cukup untuk menampung mobil yang ada

Toilet bersih → toilet terjaga kebersihannya

Tersedia fotocopy → tersedia fasilitas fotocopy untuk umum

Website mudah diakses → tersedia Website yang mudah diakses dan tidak memakan waktu yang lama dalam pengaksesannya

Email yang memadai → tersedia layanan e-mail yang memadai, yaitu mudah dihubungi kapan saja dan segera memberikan respon/layanan

Kepastian

Kejelasan informasi → adanya informasi/petunjuk yang jelas tentang data apa saja yang tersedia di BPS

BPS dipercaya → data maupun lembaganya netral, serta adanya layanan purna jual yang dapat dipercaya

Keempatian

Keramahan pelayanan → siapa yang datang dilayani sebagaimana mestinya

Kerapian buku → tertata baik dan mudah untuk dapat dibaca atau dikopi

Peduli keluhan → apabila ada keluhan/pertanyaan/permintaan bantuan dari konsumen data, segera ditindak lanjuti

IV. KEPUASAN KONSUMEN			
1	Menurut pendapat anda, tentukan urutan menurut yang paling penting	Kode Jawaban	
	a. Kesigapan (Responsiveness)		
	b. Keandalan (Reliability)		
	c. Ketersediaan Sarana (Tangible)		
	d. Kepastian (assurances)		
	e. Keempatian (Empathy)		
		Harapan	Kinerja
2	KESIGAPAN		
	a. Kecepatan pelayanan	4 3 2 1	4 3 2 1
	b. Petugas menguasai materi	4 3 2 1	4 3 2 1
	c. Tanpa perbedaan pelayanan	4 3 2 1	4 3 2 1
3	KEANDALAN		
	a. Data akurat	4 3 2 1	4 3 2 1
	b. Data up-to-date	4 3 2 1	4 3 2 1
	c. Konsep yang jelas	4 3 2 1	4 3 2 1
4	KETERSEDIAAN SARANA		
	a. Ruang yang nyaman	4 3 2 1	4 3 2 1
	b. Ketersediaan komputer/katalog	4 3 2 1	4 3 2 1
	c. Parkir mudah	4 3 2 1	4 3 2 1
	d. Toilet yang bersih	4 3 2 1	4 3 2 1
	e. Ada fotocopi *)	4 3 2 1	4 3 2 1
	f. Website mudah diakses	4 3 2 1	4 3 2 1
	g). Fasilitas e-mail yang memadai	4 3 2 1	4 3 2 1
5	KEPASTIAN		
	a. Kejelasan informasi	4 3 2 1	4 3 2 1
	b. BPS dipercaya	4 3 2 1	4 3 2 1
6	KEEMPATIAN		
	a. Keramahan pelayanan	4 3 2 1	4 3 2 1
	b. Kerapihan buku	4 3 2 1	4 3 2 1
	c. Peduli keluhan	4 3 2 1	4 3 2 1

*) Khusus untuk pengunjung perpustakaan