



REPUBLIK INDONESIA
BADAN PUSAT STATISTIK

SPAK 2019

RAHASIA

SPAK19.K

I. PENGENALAN TEMPAT			
101	Provinsi		
102	Kabupaten/Kota *)		
103	Kecamatan		
104	Desa/Kelurahan *)		
105	Klasifikasi Desa/Kelurahan	1. Perkotaan 2. Perdesaan	
106	Nomor Blok Sensus		B
107	Nomor Kode Sampel		
108	Nomor Urut Rumah Tangga Sampel		
109	a. Keberadaan Rumah Tangga	1. Ditemukan 3. Pindah di dalam BS 2. Ganti KRT 4. Pindah keluar BS → BLOK II	
	b. Hasil Pencacahan Responden	1. Berhasil 3. Menolak 5. Sakit 2. Berhasil diganti 4. Pergi	
110	Alamat		

*) Coret yang tidak perlu

Prolog:

"Pemerintah terus berusaha meningkatkan kualitas pelayanan publik kepada masyarakat. Berbagai upaya telah dilakukan, namun demikian, tidak bisa dipungkiri sampai saat ini masih terdapat kekurangan yang dijumpai.

Kami dari Badan Pusat Statistik (BPS) ditugaskan untuk melakukan kegiatan "SPAK 2019" yang bertujuan untuk memperoleh masukan dari Bapak/Ibu. Mohon bantuan Bapak/Ibu untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan berikut sesuai dengan pemahaman, pengetahuan, dan pengalaman Bapak/Ibu yang sebenar-benarnya, tidak ada jawaban benar atau salah. Informasi tersebut semata-mata demi perbaikan pelayanan publik yang diterima oleh masyarakat umum di masa mendatang. Kami memberikan jaminan kerahasiaan identitas maupun jawaban yang diberikan"

II. KETERANGAN PETUGAS DAN PEMILIHAN RESPONDEN			
Uraian		Pencacah	Pengawas/Pemeriksa
201	Nama dan Tanda Tangan		
202	Tanggal	Tanggal Bulan	Tanggal Bulan

DAFTAR KEPALA RUMAH TANGGA DAN ISTRI/SUAMI								TABEL KISH										
No. Urut	Nama Kepala Rumah Tangga dan Istri/Suami	Hubungan dengan KRT 1. KRT 2. Istri/suami	Jenis Kelamin 1. Lk 2. Pr	Umur (tahun)	Beri tanda (✓) jika:		No urut ART eligible	Jumlah ART eligible	Nomor Urut Sampel Rumah Tangga									
					Laki-laki	Perempuan			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)
1								1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2								2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
3								3	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
4								4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2

III. KETERANGAN UMUM RESPONDEN			
301	Nama responden		
302	Hubungan dengan KRT	1. KRT 2. Suami/Istri	
303	Jenis kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan	
304	Umur (tahun)		
305	Status perkawinan	1. Belum Kawin 2. Kawin 3. Cerai Hidup 4. Cerai Mati	
306	Pendidikan tertinggi yang ditamatkan	1. Tidak pernah sekolah 4. SMP/ sederajat 7. DIV/S1 2. Tidak tamat SD/ sederajat 5. SMA/ sederajat 8. S2/S3 3. SD sederajat 6. DI/ DII/ DIII	

III. KETERANGAN UMUM RESPONDEN (Lanjutan)					
307	Lapangan usaha/pekerjaan responden	01. Pertanian, Kehutanan, dan Perikanan 02. Pertambangan dan Penggalian 03. Industri Pengolahan 04. Pengadaan Listrik dan Gas 05. Pengadaan Air, Pengelolaan Sampah, Limbah, dan Daur Ulang 06. Konstruksi 07. Perdagangan Besar dan Eceran; Reparasi Mobil dan Sepeda Motor 08. Transportasi dan Pergudangan 09. Penyediaan Akomodasi dan Makan Minum	10. Informasi dan Komunikasi 11. Jasa Keuangan dan Asuransi 12. Real Estate 13. Jasa Perusahaan 14. Administrasi Pemerintahan, Pertahanan, dan Jaminan Sosial Wajib 15. Jasa Pendidikan 16. Jasa Kesehatan dan Kegiatan Sosial 17. Jasa Lainnya 18. Tidak Bekerja → lanjut 309	☐	☐
308	Status dalam usaha/pekerjaan utama	1. Berusaha sendiri 2. Berusaha dibantu buruh tidak dibayar 3. Berusaha dibantu buruh dibayar 4. Karyawan/pegawai swasta 5. Pegawai Negeri Sipil / Pejabat pemerintahan	6. TNI/POLRI 7. Pegawai BUMD/BUMN 8. Pekerja bebas 9. Pekerja tidak dibayar	☐	
309	Rata-rata pengeluaran rumah tangga perbulan	1. < Rp 1 Juta 2. Rp 1 Juta – 1,9 Juta	3. Rp 2 Juta – 2,9 Juta 4. Rp 3 Juta – 3,9 Juta	5. Rp 4 Juta – Rp 4,9 Juta 6. ≥ Rp 5 Juta	☐

IV. PENDAPAT TERHADAP KEBIASAAN DI MASYARAKAT						
Pada bagian ini kami akan menanyakan pendapat Bapak/Ibu terkait kebiasaan dan perilaku saling memberi yang mungkin ada di masyarakat.						
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku :		Sangat Wajar	Wajar	Kurang Wajar	Tidak Wajar	Kode Pengolahan
(1)		(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Keluarga						
401	Sikap istri yang menerima uang tambahan dari suami di luar penghasilan tanpa mempertanyakan asal usul uang tersebut	1	2	3	4	☐
402	Seorang Pegawai Negeri menggunakan kendaraan dinas untuk keperluan keluarga	1	2	3	4	☐
403	Orang tua mengajak anaknya dalam kampanye PILKADA/PEMILU demi mendapatkan uang yang lebih banyak	1	2	3	4	☐
404	A. Seseorang mengetahui saudaranya mengambil uang milik anggota keluarga tanpa izin tetapi tidak melaporkan kepada orang tuanya.	1	2	3	4	☐
	B. Seseorang mengambil atau menggunakan barang milik anggota keluarga lain tanpa meminta izin	1	2	3	4	☐
Komunitas						
405	Memberi uang/barang kepada ketua RT/RW/Kades/Lurah ketika suatu keluarga melaksanakan hajatan (pernikahan, khitanan, kematian, dsb)	1	2	3	4	☐
406	Memberi uang/barang kepada tokoh masyarakat lainnya ketika suatu keluarga melaksanakan hajatan (pernikahan, khitanan, kematian, dsb)	1	2	3	4	☐
407	Memberi uang/barang kepada ketua RT/RW/Kades/Lurah ketika menjelang hari raya keagamaan	1	2	3	4	☐
408	Memberi uang/barang kepada tokoh masyarakat lainnya ketika menjelang hari raya keagamaan	1	2	3	4	☐
Publik						
409	Demi menjaga hubungan kekeluargaan dan pertemanan, seseorang menjamin keluarga/saudara/teman agar diterima menjadi pegawai negeri/swasta	1	2	3	4	☐
410	Memberi uang/barang/fasilitas dalam proses penerimaan menjadi pegawai negeri/swasta	1	2	3	4	☐
411	Memberi uang/barang/fasilitas kepada petugas untuk mempercepat urusan administrasi kependudukan (KTP, KK, SKTM, dll)	1	2	3	4	☐
412	Memberi uang/barang/fasilitas kepada polisi untuk mempercepat pengurusan SIM, STNK, SKCK, dll	1	2	3	4	☐
413	Pelanggar lalu lintas yang memberi uang damai kepada Polisi	1	2	3	4	☐
414	Petugas KUA meminta uang tambahan untuk transport ke tempat acara akad nikah	1	2	3	4	☐
415	Guru mendapat jaminan (jatah) anaknya diterima masuk ke sekolah tempat dia mengajar	1	2	3	4	☐
416	Guru meminta uang/barang/fasilitas dari orang tua murid ketika kenaikan kelas/penerimaan rapor	1	2	3	4	☐
417	Memberi uang/barang/fasilitas kepada pihak sekolah agar anaknya dapat diterima di sekolah tersebut	1	2	3	4	☐
418	Membagikan uang/barang/fasilitas ke calon pemilih pada PILKADES/PILKADA/PEMILU	1	2	3	4	☐
419	Mengharapkan pembagian uang/barang/fasilitas pada PILKADES/PILKADA/PEMILU	1	2	3	4	☐

V. PENGALAMAN BERURUSAN DENGAN PELAYANAN PUBLIK

No.	Pada bagian ini kami akan menanyakan pengalaman Bapak/Ibu/ART lainnya ketika berurusan dengan pelayanan publik Apakah Bapak/Ibu/ART lainnya pernah berurusan dengan petugas untuk layanan publik berikut selama 12 bulan terakhir ?	1. Ya, sendiri (termasuk ART) → kol.5 2. Ya, dengan Perantara → STOP 3. Tidak	Jika tidak, Apakah pernah dalam 5 tahun terakhir? 1. Ya, sendiri (termasuk ART) 2. Ya, dengan perantara → STOP 3. Tidak → STOP	Jika Kolom (3) atau (4) berkode 1											
				Apakah ada informasi biaya resmi yang berlaku di pelayanan ini? 1. Ya 2. Tidak	Seberapa sering Bapak/Ibu mengeluarkan uang/barang melebihi ketentuan? 1. Sangat Sering 2. Sering 3. Jarang 4. Tidak pernah	Mengapa Bapak/Ibu tidak pernah mengeluarkan uang/barang melebihi ketentuan? → STOP (Kode)	Kapan pengeluaran uang/barang dilakukan? (Kode)	Apa bentuk pengeluaran yang diberikan? (Kode)	Bagaimana Bapak/Ibu mengetahui bahwa harus mengeluarkan uang/barang melebihi ketentuan? (jika berkode 3 atau 4 → kol. 12) (Kode)	Bagaimana tanggapan Bapak/Ibu ketika diminta uang/barang melebihi ketentuan? (Kode)	Apa tujuan Bapak/Ibu memberi uang/barang melebihi ketentuan? (Kode)	Apakah Bapak/Ibu melaporkan/menyampaikan keluhan atas Kejadian tersebut? 1. Ya 2. Tidak → kol.16 (Kode)	Kemana Bapak/Ibu melapor/menyampaikan keluhan? (Kode)	Apakah alasan Bapak/Ibu melapor? → STOP (Kode)	Mengapa Bapak/Ibu tidak melapor? → STOP (Kode)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
501	Pengurus RT/RW (misalnya dalam mengurus surat pengantar KTP, KK, SKTM, dll)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
502	Petugas Kantor Desa/Kelurahan dan Kecamatan (misalnya dalam mengurus KTP, KK, SKTM, dll)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
503	Petugas Polisi dan Administrasi (misal mengurus SIM, STNK, SKCK, dan pelaporan kehilangan, dll)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
504	Petugas PLN (misalnya dalam mendapatkan pemasangan, layanan gangguan listrik, dll)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
505	Petugas Rumah Sakit dan Puskesmas (misalnya dalam menunggu antrian rawat jalan, mendapat kamar rawat inap, dll)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
506	Guru/Kepala Sekolah (misalnya dalam proses penerimaan masuk sekolah negeri, pungutan, dll)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
507	Petugas Lembaga Peradilan (misalnya dalam urusan peradilan tilang, umum, dll)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
508	Petugas KUA (misalnya dalam mengurus pernikahan, perceraian, dll)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
509	Petugas Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (misalnya membuat akta kelahiran, surat nikah, dll)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
510	Petugas BPN (misalnya pengurusan sertifikat, pengukuran, pemetaan Tanah, dll)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Pilihan jawaban

Kolom (7): 1. Biaya sudah sesuai dengan ketentuan 2. Tidak memiliki uang lebih 3. Menolak praktek suap 4. Tidak ada manfaatnya 5. Takut melanggar hukum	Kolom (8) 1. Sebelum pelayanan 2. Pada saat pelayanan 3. Sesudah pelayanan 4. Sebelum dan sesudah pelayanan Kolom (9) 1. Uang 2. Makanan 3. Barang lainnya 4. Jasa	Kolom (10) 1. Diminta oleh petugas 2. Diminta oleh pihak ketiga 3. Hal yang lumrah 4. Tidak ada yang meminta (termasuk inisiatif sendiri) Kolom (11) 1. Tidak keberatan 2. Agak keberatan 3. Keberatan 4. Sangat keberatan	Kolom (12) 1. Mempercepat proses pengurusan 2. Mendapatkan pelayanan yang lebih baik 3. Demi menjaga hubungan baik 4. Sebagai tanda terima kasih	Kolom (14) 1. Polisi 2. Kejaksaan 3. KPK 4. Layanan Pengaduan 5. LSM/Ormas 6. DPR/DPRD 7. Komisi Pelayanan Publik (Ombudsman) 8. Media Massa 9. Saber Pungli	Kolom (14) lanjutan 10. Media Sosial 11. Lainnya (.....) Kolom (15) 1. Marah/kecewa dengan kondisi pelayanan 2. Merasa dirugikan 3. Memberantas suap 4. Ingin membantu memperbaiki keadaan	Kolom (16) 1. Percuma, tidak akan ditindaklanjuti 2. Tidak tahu cara dan kepada siapa harus melapor 3. Proses pelaporan rumit dan lama 4. Takut dipersulit pada pelayanan selanjutnya 5. Takut dilaporkan balik 6. Lainnya (.....)
---	---	---	---	--	---	---

LIHAT BLOK V, JIKA R.501 S.D R.510 KOLOM (4) SEMUA BERKODE “3”, MAKA TANYAKAN :

511	a. Seandainya Bapak/Ibu akan berurusan dengan layanan publik seperti mengurus KTP/KK, SIM/STNK, dan lain-lain. Apakah Bapak/Ibu cenderung akan mengurus sendiri (termasuk dengan ART) atau melalui perantara? 1. Mengurus Sendiri (termasuk dengan ART) 2. Melalui Perantara → Blok VI	☐
	b. Bagaimana sikap Bapak/Ibu jika diminta sesuatu (uang/barang/lainnya) yang di luar ketentuan? 1. Tidak Keberatan 2. Agak Keberatan 3. Keberatan 4. Sangat Keberatan	☐

VI. PENGALAMAN LAINNYA

Pada bagian ini kami akan menanyakan pengalaman Bapak/Ibu/ART lainnya selama 12 bulan terakhir

Apakah Bapak/Ibu/ART lainnya pernah mengalami peristiwa berikut selama 12 bulan terakhir?		1. Ya 2. Tidak 3. Tidak ingat 9. Tidak relevan	Pindah ke rincian berikut nya	Jika Kolom 2 berkode 1, Bagaimana tanggapan Bapak/Ibu dalam situasi tersebut? 1. Menerima 2. Menerima dengan terpaksa 3. Menolak dengan halus 4. Menolak dengan tegas
(1)	(2)	(3)		
601	Pernakah Bapak/Ibu/ART lainnya ditawari uang/barang/fasilitas untuk memilih kandidat tertentu dalam PILKADES, PILKADA, atau PEMILU yang terakhir?	☐		☐
602	Pernakah Bapak/Ibu/ART lainnya ditawari oleh seseorang untuk memasukkan anggota rumah tangga agar diterima menjadi pegawai negeri/swasta dengan keharusan membayar sejumlah uang tertentu?	☐		☐
603	Pernakah Bapak/Ibu/ART lainnya ditawari bantuan oleh saudara/teman agar anggota rumah tangga diterima menjadi pegawai negeri/swasta?	☐		☐
604	Pernakah Bapak/Ibu/ART lainnya ditawari bantuan oleh saudara/teman agar anggota rumah tangga lolos seleksi penerimaan masuk sekolah?	☐		☐
605	Pernakah Bapak/Ibu/ART lainnya ditawari untuk membayar uang damai saat ditilang oleh petugas polisi lalu lintas?	☐		☐

VII. PENGETAHUAN MASYARAKAT TENTANG PERILAKU TERTENTU

Pada bagian ini kami akan menanyakan pemahaman dan pengetahuan Bapak/Ibu tentang beberapa perilaku di masyarakat

Menurut pemahaman dan pengetahuan Bapak/Ibu, perilaku berikut ini termasuk perilaku korupsi atau bukan?		1. Ya 2. Tidak 9. Tidak Tahu
(1)	(2)	(3)
701	Memberi uang damai kepada Polisi agar tidak ditilang	☐
702	Memberi uang/barang/fasilitas dalam proses penerimaan menjadi pegawai negeri/swasta	☐
703	Memberi uang lebih kepada petugas untuk mempercepat urusan administrasi kependudukan (KTP, KK, SKTM, dll)	☐
704	Petugas KUA meminta uang tambahan untuk transport ke tempat acara akad nikah ketika acaranya di luar KUA	☐
705	Menerima pembagian uang/barang/fasilitas pada pelaksanaan PILKADES/PILKADA/PEMILU	☐
706	Menjamin keluarga/saudara/teman dalam proses penerimaan menjadi pegawai negeri/swasta	☐
707	Guru mendapat jaminan (jatah) anaknya diterima masuk ke sekolah tempat dia mengajar	☐
708	Seorang pegawai negeri menggunakan kendaraan dinas untuk kepentingan di luar dinas	☐

VIII. SUMBER INFORMASI TENTANG PENGETAHUAN ANTI KORUPSI

Pada bagian ini kami akan menanyakan sumber informasi tentang pengetahuan antikorupsi yang Bapak/Ibu peroleh

Seberapa sering Bapak/Ibu mendapatkan pengetahuan tentang ANTI KORUPSI dari beberapa sumber berikut selama 12 bulan terakhir :		Sangat Sering	Sering	Kadang-kadang	Tidak Pernah	Tidak Tahu (Jangan Dibacakan)	Kode Pengolahan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	
801	Keluarga/kerabat/teman	1	2	3	4	9	☐
802	Tokoh agama (ulama, ustad, pendeta, dll)	1	2	3	4	9	☐
803	Tokoh masyarakat (Ketua RT/RW, tokoh adat, dll)	1	2	3	4	9	☐
804	Akademisi (Guru, dosen, dll)	1	2	3	4	9	☐
805	Organisasi kemasyarakatan/LSM (YLKI, ICW, TII, Fitra, dll)	1	2	3	4	9	☐
806	Pemerintah (Pemerintah Desa, Kabupaten/Kota, Provinsi dan Pusat)	1	2	3	4	9	☐
807	KPK dan Lembaga Negara Lainnya (Ombudsman, Komisi Yudisial, dll)	1	2	3	4	9	☐
808	Dari sumber tersebut mana yang menurut pendapat Bapak/Ibu paling EFEKTIF (mudah diterima) dalam memberikan pengetahuan tentang ANTI KORUPSI (Bacakan Pilihan Jawaban) : 1. Keluarga/kerabat/teman 2. Tokoh agama 3. Tokoh masyarakat 4. Akademisi 5. Organisasi kemasyarakatan/LSM 6. Pemerintah 7. KPK dan Lembaga Negara Lainnya						☐

VIII. SUMBER INFORMASI TENTANG PENGETAHUAN ANTI KORUPSI (LANJUTAN)

Pada bagian ini kami akan menanyakan media informasi tentang pengetahuan antikorupsi yang Bapak/Ibu peroleh

Seberapa sering Bapak/Ibu mendapatkan pengetahuan tentang ANTI KORUPSI dari beberapa media berikut selama 12 bulan terakhir :		Sangat Sering	Sering	Kadang-kadang	Tidak Pernah	Tidak Tahu (Jangan dibacakan)	Kode Pengolahan
(1)		(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
809	Televisi	1	2	3	4	9	☐
810	Radio	1	2	3	4	9	☐
811	Koran/majalah	1	2	3	4	9	☐
812	Internet/media sosial	1	2	3	4	9	☐
813	Alat peraga (spanduk, pamflet, brosur, stiker, dsb)	1	2	3	4	9	☐
814	Penyampaian secara langsung (pidato, khutbah, nasehat, dsb)	1	2	3	4	9	☐
815	Dari media tersebut mana yang menurut pendapat Bapak/Ibu paling EFEKTIF (mudah diterima) dalam memberikan pengetahuan tentang ANTI KORUPSI (Bacakan Pilihan Jawaban) : 1. Televisi 2. Radio 3. Koran/majalah 4. Internet/media sosial 5. Alat peraga 6. Penyampaian secara langsung						☐

IX. PERSEPSI TERHADAP PEMBERANTASAN KORUPSI

Pada bagian ini kami ingin menanyakan pendapat masyarakat tentang pemberantasan korupsi yang terjadi di Indonesia

901	a. Selama setahun terakhir, seberapa sering memperoleh informasi terkait kasus korupsi dari media (televisi, radio, koran/majalah, internet/media sosial, dll)? 1. Sangat sering 2. Sering 3. Kadang-kadang 4. Tidak pernah → R.902	☐
	b. Media apa yang paling banyak memberikan informasi terkait kasus korupsi ? 1. Televisi 2. Radio 3. Koran/majalah 4. Internet/media sosial	☐
	c. Apa pengaruh utama yang Bapak/Ibu dapatkan dari pemberitaan kasus korupsi tersebut? (jawaban tidak dibacakan) 1. Mengetahui cara orang melakukan korupsi 3. Menjadi prihatin 5. Lainnya 2. Mengetahui korupsi merupakan hal lumrah 4. Membenci korupsi	☐
902	Bagaimana penilaian Anda terhadap jumlah kasus korupsi di Indonesia saat ini dibandingkan setahun sebelumnya? 1. Semakin Meningkat 2. Sama Saja 3. Semakin Menurun 4. Tidak Tahu (jangan dibacakan)	☐
903	Bagaimana penilaian Anda tentang peluang seseorang melakukan korupsi di Indonesia saat ini dibandingkan setahun sebelumnya? 1. Semakin Mudah 2. Sama Saja 3. Semakin Sulit 4. Tidak Tahu (jangan dibacakan)	☐
904	Bagaimana menurut Anda peluang koruptor di Indonesia mendapat vonis/keputusan bebas saat ini dibandingkan setahun sebelumnya? 1. Semakin Mudah 2. Sama Saja 3. Semakin Sulit 4. Tidak Tahu (jangan dibacakan)	☐
905	Bagaimana penilaian Anda terhadap kemampuan aparat penegak hukum di Indonesia dalam membongkar kasus korupsi saat ini dibandingkan setahun sebelumnya? 1. Semakin Baik 2. Sama Saja 3. Semakin Buruk 4. Tidak Tahu (jangan dibacakan)	☐
906	Bagaimana penilaian Anda terhadap penegakan hukum di Indonesia terkait kasus-kasus korupsi saat ini dibandingkan setahun sebelumnya? 1. Semakin Baik 2. Sama Saja 3. Semakin Buruk 4. Tidak Tahu (jangan dibacakan)	☐
907	Bagaimana kepuasan Anda terhadap pemberantasan korupsi di Indonesia saat ini dibandingkan setahun sebelumnya? 1. Semakin Puas 2. Sama Saja 3. Semakin Tidak Puas 4. Tidak Tahu (jangan dibacakan)	☐

X. CATATAN