



## SURVEI KEBUTUHAN DATA TAHUN 2014

Survei ini bukan untuk Pegawai BPS

--	--	--	--	--	--	--	--

1. Nama pencacah/pemeriksa : \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_
2. Tanggal pencacahan/pemeriksaan : \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ 2014

### Blok I. Keterangan Pengguna Data

- 1 Nama :
- 2 Umur : ..... tahun
- 3 Jenis kelamin : Laki-laki - 1 Perempuan - 2
- 4 Pendidikan Terakhir **yang ditamatkan** : ≤ SLTA - 1 D4/S1 - 3   
 D1/D2/D3 - 2 S2/S3 - 4
- 5 Pekerjaan Utama : PNS/TNI/Polri - 1 Pegawai Swasta - 3 Mahasiswa - 5   
 Pegawai BUMN/D - 2 Pelajar - 4 Lainnya ( ..... ) - 6
- 6 Nama Instansi/Institusi tempat bekerja/beraktivitas:
- 7 Kategori Instansi/Institusi tempat bekerja/beraktivitas : Lembaga Pendidikan & Penelitian - 1 Media Masa - 4 Swasta - 7   
 Kementerian & Lembaga Pemerintah - 2 Pemerintah Daerah - 5 Lainnya ( ..... ) - 8   
 Lembaga Internasional - 3 Perbankan - 6
- 8 Data yang dicari akan digunakan untuk : Tugas Sekolah - 1 Skripsi/Thesis/Disertasi - 3 Perencanaan - 5   
 Tugas Kuliah - 2 Penelitian - 4 Evaluasi - 6

### Blok II. Data yang dicari

No.	Jenis data yang dicari <i>Tuliskan dengan lengkap dan jelas misal: Jumlah Penduduk Provinsi Sumatera Utara Tahun 2013</i>	Kode data <i>(diisi editor)</i>	Level data <i>(kode)</i>	Periode data <i>(kode)</i>	Apakah data yang diperoleh sudah sesuai dengan yang dicari? Ya, sesuai -1 Ya, tidak sesuai -2 Tidak diperoleh -3	Judul Publikasi/Data Mikro <i>Tuliskan dengan jelas lengkap beserta tahunnya</i> <small>(diisi jika kolom 6 berkode 1 atau 2)</small>	Tingkat Kepuasan <small>(diisi jika kolom 6 berkode 1 atau 2)</small>		
							Kode : 1. Puas 2. Tidak Puas		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	Kelengkapan data (8)	Akurasi data (9)	Kemutakhiran data (10)
1		<input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/> <input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/> <input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/> <input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/> <input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/> <input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/>		<input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/>
2		<input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/> <input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/> <input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/> <input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/> <input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/> <input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/>		<input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/>
3		<input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/> <input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/> <input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/> <input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/> <input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/> <input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/>		<input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/>
4		<input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/> <input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/> <input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/> <input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/> <input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/> <input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/>		<input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/>
5		<input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/> <input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/> <input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/> <input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/> <input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/> <input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/>		<input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/>
6		<input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/> <input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/> <input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/> <input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/> <input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/> <input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/>		<input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/>

**Kode level/ data kolom (4)**

1. Nasional  
2. Provinsi  
3. Kabupaten/kota  
4. Kecamatan  
5. Desa/kelurahan  
6. Individu/data mikro

**Kode periode data kolom (5)**

1. Sepuluh tahunan  
2. Lima tahunan  
3. Tiga tahunan  
4. Tahunan  
5. Semesteran  
6. Triwulanan  
7. Bulanan  
8. Mingguan  
9. Harian  
0. Lainnya

**Blok III. 1. Kepuasan Pengguna Data terhadap Layanan Umum BPS**

Menurut pendapat Saudara, bagaimana **tingkat kepentingan** dan **kepuasan** menurut **rincian pelayanan** berikut: (beri tanda  menurut pilihan Saudara)

Rincian Pelayanan	Tingkat Kepentingan				Tingkat Kepuasan				(diisi editor)
	Sangat Tidak Penting	Tidak Penting	Penting	Sangat Penting	Sangat Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	
1 Informasi Ruang Pelayanan									<input type="checkbox"/>
2 Ketersediaan fasilitas fotokopi									<input type="checkbox"/>
3 Kecepatan layanan fotokopi									<input type="checkbox"/>
4 Ketersediaan fasilitas <i>wifi</i>									<input type="checkbox"/>
5 Kemudahan akses <i>website</i>									<input type="checkbox"/>
6 Ketepatan waktu penerbitan buku/publikasi/data									<input type="checkbox"/>
7 Data BPS bebas dari intervensi pihak lain									<input type="checkbox"/>
8 Keamanan pada unit pelayanan									<input type="checkbox"/>

**Blok III. 2. Kepuasan Pengguna Data terhadap Layanan Resepsionis PST**

Menurut pendapat Saudara, bagaimana **tingkat kepentingan** dan **kepuasan** menurut **rincian pelayanan** berikut: (beri tanda  menurut pilihan Saudara)

Rincian Pelayanan	Tingkat Kepentingan				Tingkat Kepuasan				(diisi editor)
	Sangat Tidak Penting	Tidak Penting	Penting	Sangat Penting	Sangat Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	
1 Kejelasan petugas (Nama dan Tanggung Jawab)									<input type="checkbox"/>
2 Keramahan petugas									<input type="checkbox"/>
3 Kemampuan petugas dalam memberikan informasi mengenai data/buku/publikasi									<input type="checkbox"/>
4 Kepedulian petugas terhadap keluhan									<input type="checkbox"/>
5 Kesungguhan petugas dalam memberikan pelayanan									<input type="checkbox"/>
6 Ketersediaan fasilitas komputer untuk pengisian buku tamu									<input type="checkbox"/>
7 Keamanan ruang pelayanan									<input type="checkbox"/>
8 Kemudahan prosedur pelayanan									<input type="checkbox"/>
9 Ketepatan waktu pelayanan yang diberikan terhadap jadwal yang ditetapkan									<input type="checkbox"/>

**Blok III. 3. Kepuasan Pengguna Data terhadap Layanan Perpustakaan Tercetak**

Apakah Saudara menggunakan Layanan Perpustakaan Tercetak ? Ya -1 Tidak -2 → Lanjutkan ke Blok III.5

Menurut pendapat Saudara, bagaimana **tingkat kepentingan** dan **kepuasan** menurut **rincian pelayanan** berikut: (beri tanda  menurut pilihan Saudara)

Rincian Pelayanan	Tingkat Kepentingan				Tingkat Kepuasan				(diisi editor)
	Sangat Tidak Penting	Tidak Penting	Penting	Sangat Penting	Sangat Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	
1 Kejelasan petugas (Nama dan Tanggung Jawab)									<input type="checkbox"/>
2 Keramahan petugas									<input type="checkbox"/>
3 Petugas dapat menunjukkan lokasi buku/publikasi/data									<input type="checkbox"/>
4 Kemampuan petugas dalam memberikan informasi mengenai data/buku/publikasi									<input type="checkbox"/>
5 Kecepatan petugas ketika memberikan pelayanan									<input type="checkbox"/>
6 Kedisiplinan petugas dalam memberikan pelayanan									<input type="checkbox"/>
7 Tanggungjawab petugas dalam memberikan pelayanan									<input type="checkbox"/>
8 Kesungguhan petugas dalam memberikan pelayanan									<input type="checkbox"/>
9 Kepedulian petugas terhadap keluhan Pengguna Data									<input type="checkbox"/>
10 Kesamaan pelayanan terhadap semua Pengguna Data									<input type="checkbox"/>
11 Ketersediaan fasilitas komputer untuk pencarian koleksi (OPAC)									<input type="checkbox"/>
12 Kenyamanan ruang pelayanan									<input type="checkbox"/>
13 Kemudahan prosedur pelayanan									<input type="checkbox"/>
14 Ketepatan waktu pelayanan yang diberikan terhadap jadwal yang ditetapkan									<input type="checkbox"/>

**Blok III. 4. Kepuasan Pengguna Data terhadap Layanan Perpustakaan Digital**

Apakah Saudara menggunakan Layanan Perpustakaan Digital? Ya -1 Tidak -2 → Lanjutkan ke Blok III.5

Menurut pendapat Saudara, bagaimana **tingkat kepentingan** dan **kepuasan** menurut **rincian pelayanan** berikut: (beri tanda  menurut pilihan Saudara)

Rincian Pelayanan	Tingkat Kepentingan				Tingkat Kepuasan				(diisi editor)
	Sangat Tidak Penting	Tidak Penting	Penting	Sangat Penting	Sangat Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	
1 Kejelasan petugas (Nama dan Tanggung Jawab)									<input type="checkbox"/>
2 Keramahan petugas									<input type="checkbox"/>
3 Kemampuan petugas dalam memberikan informasi mengenai data/buku/publikasi									<input type="checkbox"/>
4 Kecepatan petugas ketika memberikan pelayanan									<input type="checkbox"/>
5 Kedisiplinan petugas dalam memberikan pelayanan									<input type="checkbox"/>
6 Tanggungjawab petugas dalam memberikan pelayanan									<input type="checkbox"/>
7 Kesungguhan petugas dalam memberikan pelayanan									<input type="checkbox"/>
8 Kepedulian petugas terhadap keluhan Pengguna Data									<input type="checkbox"/>
9 Kesamaan pelayanan terhadap semua Pengguna Data									<input type="checkbox"/>
10 Ketersediaan koleksi pada <i>digital library</i>									<input type="checkbox"/>
11 Kemudahan layanan file elektronik									<input type="checkbox"/>
12 Kenyamanan ruang pelayanan									<input type="checkbox"/>
13 Kemudahan prosedur pelayanan									<input type="checkbox"/>
14 Kesesuaian prosedur pelayanan terhadap pelayanan yang diterima Pengguna Data									<input type="checkbox"/>
15 Ketepatan waktu pelayanan yang diberikan terhadap jadwal yang ditetapkan									<input type="checkbox"/>

**Blok III. 5. Kepuasan Pengguna Data terhadap Layanan Penjualan Buku**

Apakah Saudara menggunakan Layanan Penjualan Buku ? Ya -1 Tidak -2 → Lanjutkan ke Blok III.6

Menurut pendapat Saudara, bagaimana **tingkat kepentingan** dan **kepuasan** menurut **rincian pelayanan** berikut: (beri tanda  menurut pilihan Saudara)

Rincian Pelayanan	Tingkat Kepentingan				Tingkat Kepuasan				(diisi editor)
	Sangat Tidak Penting	Tidak Penting	Penting	Sangat Penting	Sangat Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	
1 Kejelasan petugas (Nama dan Tanggung Jawab)									<input type="checkbox"/>
2 Keramahan petugas									<input type="checkbox"/>
3 Kemampuan petugas dalam memberikan informasi mengenai data/buku/ <i>hardcopy</i> publikasi									<input type="checkbox"/>
4 Kecepatan petugas ketika memberikan pelayanan									<input type="checkbox"/>
5 Kedisiplinan petugas dalam memberikan pelayanan									<input type="checkbox"/>
6 Tanggungjawab petugas dalam memberikan pelayanan									<input type="checkbox"/>
7 Kesungguhan petugas dalam memberikan pelayanan									<input type="checkbox"/>
8 Kepedulian petugas terhadap keluhan Pengguna Data									<input type="checkbox"/>
9 Kesamaan pelayanan terhadap semua Pengguna Data									<input type="checkbox"/>
10 Kenyamanan ruang pelayanan									<input type="checkbox"/>
11 Kemudahan prosedur pelayanan									<input type="checkbox"/>
12 Kesesuaian prosedur pelayanan terhadap pelayanan yang diterima Pengguna Data									<input type="checkbox"/>
13 Ketepatan waktu pelayanan yang diberikan terhadap jadwal pelayanan yang ditetapkan									<input type="checkbox"/>
14 Kewajaran biaya pembelian buku/ <i>hardcopy</i> publikasi									<input type="checkbox"/>
15 Kesesuaian biaya yang dibayarkan Pengguna Data dengan biaya yang ditetapkan BPS untuk pembelian buku/ <i>hardcopy</i> publikasi									<input type="checkbox"/>

**Blok III. 6. Kepuasan Pengguna Data terhadap Layanan Data Mikro/ Peta Digital/ Softcopy Publikasi dan Konsultasi Statistik**

Apakah Saudara menggunakan jenis layanan berikut ini?

1. Data Mikro/Peta Digital/Softcopy Publikasi

3. Data Mikro/Peta Digital/Softcopy Publikasi dan Konsultasi Statistik

2. Konsultasi Statistik

4. Tidak menggunakan → Lanjutkan ke Blok III.7

Menurut pendapat Saudara, bagaimana **tingkat kepentingan** dan **kepuasan** menurut **rincian pelayanan** berikut: **(beri tanda √ menurut pilihan Saudara)**

Rincian Pelayanan	Tingkat Kepentingan				Tingkat Kepuasan				(diisi editor)
	Sangat Tidak Penting	Tidak Penting	Penting	Sangat Penting	Sangat Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	
1 Kejelasan petugas (Nama dan Tanggung Jawab)									<input type="checkbox"/>
2 Keramahan petugas									<input type="checkbox"/>
3 Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan terkait Data Mikro/ Peta Digital/ Softcopy Publikasi									<input type="checkbox"/>
4 Kecepatan petugas ketika memberikan pelayanan kepada Pengguna Data									<input type="checkbox"/>
5 Kedisiplinan petugas dalam memberikan pelayanan									<input type="checkbox"/>
6 Tanggungjawab petugas dalam memberikan pelayanan									<input type="checkbox"/>
7 Kesungguhan petugas dalam memberikan pelayanan									<input type="checkbox"/>
8 Kepedulian petugas terhadap keluhan Pengguna Data									<input type="checkbox"/>
9 Kesamaan pelayanan terhadap semua Pengguna Data									<input type="checkbox"/>
10 Ketersediaan fasilitas komputer untuk pengisian buku tamu									<input type="checkbox"/>
11 Kemudahan komunikasi melalui telepon/faximile									<input type="checkbox"/>
12 Kemudahan komunikasi melalui e-mail									<input type="checkbox"/>
13 Kemudahan mendapatkan Data Mikro/Peta Digital/Softcopy Publikasi									<input type="checkbox"/>
14 Kewajaran biaya pembelian Data Mikro/Peta Digital/Softcopy Publikasi									<input type="checkbox"/>
15 Kesesuaian biaya yang dibayarkan Pengguna Data dengan biaya yang ditetapkan BPS untuk pembelian Data Mikro/Peta Digital/Softcopy Publikasi									<input type="checkbox"/>
16 Kenyamanan ruang pelayanan									<input type="checkbox"/>
17 Kemudahan prosedur pelayanan									<input type="checkbox"/>
18 Kesesuaian prosedur pelayanan terhadap pelayanan yang diterima Pengguna Data									<input type="checkbox"/>
19 Ketepatan waktu pelayanan yang diberikan terhadap jadwal waktu pelayanan yang ditetapkan BPS									<input type="checkbox"/>

**Blok III. 7. Kepuasan Pengguna Data terhadap Layanan Rekomendasi Kegiatan Statistik**

Apakah Saudara menggunakan Layanan Rekomendasi Kegiatan Statistik ?

Ya -1

Tidak -2

→ Selesai

Menurut pendapat Saudara, bagaimana **tingkat kepentingan** dan **kepuasan** menurut **rincian pelayanan** berikut: **(beri tanda √ menurut pilihan Saudara)**

Rincian Pelayanan	Tingkat Kepentingan				Tingkat Kepuasan				(diisi editor)
	Sangat Tidak Penting	Tidak Penting	Penting	Sangat Penting	Sangat Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	
1 Kejelasan petugas (Nama dan Tanggung Jawab)									<input type="checkbox"/>
2 Keramahan petugas									<input type="checkbox"/>
3 Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan terkait rekomendasi statistik									<input type="checkbox"/>
4 Kecepatan petugas ketika memberikan pelayanan kepada Pengguna Data									<input type="checkbox"/>
5 Kedisiplinan petugas dalam memberikan pelayanan									<input type="checkbox"/>
6 Tanggungjawab petugas dalam memberikan pelayanan									<input type="checkbox"/>
7 Kesungguhan petugas dalam memberikan pelayanan									<input type="checkbox"/>
8 Kepedulian terhadap keluhan									<input type="checkbox"/>
9 Kenyamanan ruang pelayanan									<input type="checkbox"/>
10 Kemudahan akses <i>website</i> SIRuSa ( <a href="http://sirusa.bps.go.id">sirusa.bps.go.id</a> )									<input type="checkbox"/>
11 Kemudahan komunikasi melalui e-mail									<input type="checkbox"/>
12 Kemudahan prosedur pelayanan									<input type="checkbox"/>
13 Kesesuaian prosedur pelayanan terhadap pelayanan yang diterima Pengguna Data									<input type="checkbox"/>

**Blok IV. Catatan**