



SURVEI KEBUTUHAN DATA TAHUN 2014

Survei ini bukan untuk Pegawai BPS

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
|--|--|--|--|

1. Nama pencacah/pemeriksa : _____ / _____
 2. Tanggal pencacahan/pemeriksaan : _____ 2014 / _____ 2014

Blok I. Keterangan Pengguna Data

| | | | | | | | | | | |
|---|--|-----|-------------------|-----|-------------------|-----|--|--|--------------------------|--------------------------|
| 1. Nama Instansi/Institusi | : | | | | | | | | | |
| 2. Alamat Instansi/Institusi | : | | | | | | | | | |
| 3. Penanggungjawab pengisian | | | | | | | | | | |
| a. Nama | : | | | | | | | | | |
| b. Jabatan | : | | | | | | | | | |
| c. Jenis Kelamin | Laki-laki | - 1 | Perempuan | - 2 | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| d. Pendidikan terakhir | ≤ SLTA | - 1 | D4/S1 | - 3 | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| yang ditamatkan | D1/D2/D3 | - 2 | S2/S3 | - 4 | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 4. Instansi/Institusi tempat bekerja/beraktivitas | Lembaga Pendidikan & Penelitian | - 1 | Media Masa | - 4 | Swasta | - 7 | | | <input type="checkbox"/> | |
| | Kementerian & Lembaga Pemerintah | - 2 | Pemerintah Daerah | - 5 | Lainnya (.....) | - 8 | | | <input type="checkbox"/> | |
| | Lembaga Internasional | - 3 | Perbankan | - 6 | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 5. Fasilitas komunikasi utama dengan BPS | Website | - 1 | Surat | - 4 | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| | Telepon/Faximile | - 2 | Lainnya (.....) | - 5 | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| | E-mail | - 3 | | | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 6. Data yang dicari akan digunakan untuk | Penelitian | - 1 | | | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| | Perencanaan | - 2 | | | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| | Evaluasi | - 4 | | | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 7. Jenis layanan yang digunakan | Layanan Penjualan Buku | - 1 | | | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| | Layanan Data Mikro/ Peta Digital/ Softcopy Publikasi | - 2 | | | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| | Layanan Konsultasi Statistik | - 4 | | | | | | | | <input type="checkbox"/> |

Blok II. Data yang dicari

| No. | Jenis data yang dicari <i>Tuliskan dengan lengkap dan jelas misal: Jumlah Penduduk Provinsi Sumatera Utara Tahun 2013</i> | Kode data <i>(diisi editor)</i> | Level data <i>(kode)</i> | Periode data <i>(kode)</i> | Apakah data yang diperoleh sudah sesuai dengan yang dicari? Ya, sesuai -1 Ya, tidak sesuai -2 Tidak diperoleh -3 | Judul Publikasi/Data Mikro <i>Tuliskan dengan jelas lengkap beserta tahunnya</i> <i>(diisi jika kolom 6 berkode 1 atau 2)</i> | Tingkat Kepuasan <i>(diisi jika kolom 6 berkode 1 atau 2)</i> | | |
|-----|--|------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|---|---|--|--------------------------|--------------------------|
| | | | | | | | Kelengkapan data | Akurasi data | Kemutakhiran data |
| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) | (7) | (8) | (9) | (10) |
| 1 | | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2 | | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3 | | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4 | | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5 | | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Kode level data kolom (4)

- | | |
|-------------------|------------------------|
| 1. Nasional | 4. Kecamatan |
| 2. Provinsi | 5. Desa/kelurahan |
| 3. Kabupaten/kota | 6. Individu/data mikro |

Kode periode data kolom (5)

- | | | |
|--------------------|---------------|-------------|
| 1. Sepuluh tahunan | 4. Tahunan | 7. Bulanan |
| 2. Lima tahunan | 5. Semesteran | 8. Mingguan |
| 3. Tiga tahunan | 6. Triwulanan | 9. Harian |

0. Lainnya

Blok III. Kepuasan Pengguna Data

Menurut pendapat Saudara, bagaimana **tingkat kepentingan** dan **kepuasan** menurut rincian pelayanan berikut: (beri tanda menurut pilihan Saudara)

| Rincian Pelayanan | Tingkat Kepentingan | | | | Tingkat Kepuasan | | | | (diisi editor) |
|--|----------------------|---------------|---------|----------------|------------------------|-----------------|-----------|------------------|--------------------------|
| | Sangat Tidak Penting | Tidak Penting | Penting | Sangat Penting | Sangat Tidak Memuaskan | Tidak Memuaskan | Memuaskan | Sangat Memuaskan | |
| 1 Kejelasan petugas (Nama dan Tanggung Jawab) | | | | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 2 Keramahan petugas | | | | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 3 Petugas dapat menunjukkan lokasi buku/publikasi/data | | | | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 4 Kemampuan petugas dalam memberikan informasi mengenai data/buku/publikasi | | | | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 5 Kecepatan petugas ketika memberikan pelayanan | | | | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 6 Kedisiplinan petugas dalam memberikan pelayanan | | | | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 7 Tanggungjawab petugas dalam memberikan pelayanan | | | | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 8 Kesungguhan petugas dalam memberikan pelayanan | | | | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 9 Kepedulian petugas terhadap keluhan Pengguna Data | | | | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 10 Kesamaan pelayanan terhadap semua Pengguna Data | | | | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 11 Ketersediaan fasilitas komputer untuk pengisian buku tamu | | | | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 12 Ketersediaan fasilitas komputer untuk pencarian koleksi (OPAC) | | | | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 13 Kemudahan komunikasi melalui telepon/faximile | | | | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 14 Kemudahan komunikasi melalui e-mail | | | | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 15 Kemudahan akses website | | | | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 16 Kemudahan mendapatkan Hardcopy Publikasi/Data Mikro/Peta Digital/Softcopy Publikasi | | | | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 17 Kewajaran biaya pembelian Hardcopy Publikasi/Data Mikro/Peta Digital/Softcopy Publikasi | | | | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 18 Kesesuaian biaya yang dibayarkan Pengguna Data dengan biaya yang ditetapkan BPS untuk pembelian Hardcopy Publikasi/Data Mikro/Peta Digital/Softcopy Publikasi | | | | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 19 Ketepatan waktu penerbitan buku/publikasi/data | | | | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 20 Ketersediaan Informasi Ruang Pelayanan | | | | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 21 Ketersediaan fasilitas fotokopi | | | | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 22 Kecepatan layanan fotokopi | | | | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 23 Ketersediaan fasilitas wifi | | | | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 24 Keamanan pada unit pelayanan | | | | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 25 Kenyamanan ruang pelayanan | | | | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 26 Kemudahan prosedur pelayanan | | | | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 27 Kesesuaian prosedur pelayanan terhadap pelayanan yang diterima Pengguna Data | | | | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 28 Ketepatan waktu pelayanan yang diberikan terhadap jadwal yang ditetapkan | | | | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 29 Kepercayaan bahwa data BPS bebas dari intervensi pihak lain | | | | | | | | | <input type="checkbox"/> |

Blok IV. Catatan