



SURVEI TENDENSI BISNIS

Sektor Jasa-Jasa

Triwulan II- 2013

BADAN PUSAT STATISTIK PROVINSI JAWA BARAT

Jl. Penghulu Mustapa No. 43, Bandung 40124

Telp. (022) 7272595, (022) 7272596, Faximile : 7213572, email : bps3200@bps.go.id

PERHATIAN

- 1 Tujuan Survei ini adalah untuk memperoleh indikasi umum mengenai kondisi perusahaan dan bisnis menurut persepsi pengusaha pada bidang yang bersangkutan
- 2 Hasil survei ini akan digunakan untuk bahan penyusunan indikator komposit tendensi bisnis yang sangat bermanfaat bagi pemerintah maupun dunia usaha
- 3 Informasi yang diberikan hanya untuk keperluan statistik dan hasil analisis dilakukan secara gabungan, sehingga informasi setiap perusahaan dijamin kerahasiaannya
- 4 Kewajiban memberikan keterangan dan kerahasiaan data yang diberikan dijamin oleh Undang-Undang Nomor 16 tahun 1997 tentang Statistik
- 5 Survei ini tidak ada hubungannya dengan pajak, dan tidak dipungut biaya

I. KETERANGAN UMUM PERUSAHAAN

1 Nama Perusahaan :

2 Alamat Perusahaan :

3 Status Perusahaan : ☐ 1. Asing ☐ 2. Dalam Negeri ☐ 3. Campuran
(Berdasarkan kepemilikan modal/saham) (100% modal milik asing) (100% modal milik domestik) (Modal asing%)

4 Nama Pejabat yang menjawab :

5 Jabatan :

6 Nomor Telepon :

7 Nomor Faksimili :

8 Alamat Email :

9 **Produk utama** yang dihasilkan :

10 **Total jumlah Karyawan** pada akhir triwulan survei :Orang

Jumlah Karyawan berdasarkan kategori:

Jenis Karyawan	Level dibawah Mandor/Supervisor	Level setingkat Mandor/Supervisi
a. Total Karyawan		
b. Karyawan Tetap		

11 a. **Persentase nilai ekspor** dari total penjualan selama triwulan II-2013 (April-Juni) :

Ada -1 Tidak ada -2

☐

b. Jika ada pendapatan usaha yang berasal dari luar negeri, sebutkan berapa persen pendapatan tersebut : persen

12 **Omset Perusahaan** dalam satu tahun terakhir : rupiah

II. KEGIATAN USAHA	
Pendapatan Usaha	
1 Nilai pendapatan operasional/pendapatan usaha perusahaan selama triwulan terakhir (April-Juni) dibandingkan triwulan sebelumnya (Januari-Maret) :	1. Meningkatkan <input type="text"/> % 2. Tetap 3. Menurun <input type="text"/> %
2 Jika nilai pendapatan operasional/pendapatan usaha perusahaan <i>meningkat / menurun</i> , apakah penyebab utamanya ? sebutkan :	
3 Perkiraan nilai pendapatan operasional/pendapatan usaha perusahaan selama mendatang (Juli-September) dibandingkan triwulan terakhir (April-Juni) :	1. Meningkatkan <input type="text"/> % 2. Tetap 3. Menurun <input type="text"/> %
4 Jika perkiraan nilai pendapatan operasional/pendapatan usaha perusahaan <i>meningkat / menurun</i> , apakah penyebab utamanya ? sebutkan :	
Kapasitas & Aktivitas Usaha	
5 Perkembangan kapasitas usaha (skala usaha/jaringan distribusi/layanan) perusahaan selama triwulan terakhir (April-Juni) dibandingkan triwulan sebelumnya (Januari-Maret)	1. Meningkatkan 2. Tetap ☐ 3. Menurun
6 Jika aktivitas bisnis <i>tetap/menurun</i> , faktor yang paling membatasi kemampuan untuk meningkatkan volume aktivitas bisnis saat ini: <i>(pilih salah satu)</i> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> 45. Tidak ada 58. Tingkat permintaan 59. Pasokan 6. Biaya tenaga kerja 60. Biaya finansial (spt bunga pinjaman) </div> <div> 64. Akses kredit ke bank 55. Masalah keuangan 63. Persaingan pada sektor yang sama 199. Lainnya (sebutkan :) </div> </div>	
7 Rata-rata jam kerja per hari perusahaan selama triwulan terakhir (April-Juni) dibandingkan triwulan sebelumnya (Januari-Maret) :	1. Meningkatkan 2. Tetap ☐ 3. Menurun
Karyawan	
8 Total jumlah karyawan perusahaan pada triwulan terakhir (April-Juni) dibandingkan triwulan sebelumnya (Januari-Maret) :	1. Meningkatkan 2. Tetap ☐ 3. Menurun
9 Jumlah karyawan tetap perusahaan pada triwulan terakhir (April-Juni) dibandingkan triwulan sebelumnya (Januari-Maret) :	1. Meningkatkan 2. Tetap ☐ 3. Menurun
10 Jika jumlah karyawan tetap <i>meningkat / menurun</i> , apakah penyebab utamanya ? sebutkan :	
11 Perkiraan total jumlah karyawan perusahaan pada triwulan mendatang (Juli-September) dibandingkan triwulan terakhir (April-Juni) :	1. Meningkatkan 2. Tetap ☐ 3. Menurun
12 Perkiraan jumlah karyawan tetap perusahaan pada triwulan mendatang (Juli-September) dibandingkan triwulan terakhir (April-Juni) :	1. Meningkatkan 2. Tetap ☐ 3. Menurun
13 Jika perkiraan jumlah karyawan tetap <i>meningkat / menurun</i> , apakah penyebab utamanya ? Sebutkan :	

II. KEGIATAN USAHA	
Permintaan	
14 Volume permintaan produk/jasa perusahaan selama triwulan terakhir (April-Juni) dibanding triwulan sebelumnya (Januari-Maret) :	1. Meningkatkan ☐ 2. Tetap ☐ 3. Menurun ☐
15 Perkiraan volume permintaan produk/jasa perusahaan pada triwulan mendatang (Juli-September) dibandingkan triwulan terakhir (April-Juni) :	1. Meningkatkan ☐ 2. Tetap ☐ 3. Menurun ☐
Tarif Jasa / Suku Bunga	
16 Rata-rata tarif jasa/ tingkat suku bunga kredit selama triwulan terakhir (April-Juni) dibandingkan triwulan sebelumnya (Januari-Maret) :	1. Meningkatkan ☐ 2. Tetap ☐ 3. Menurun ☐
17 Jika rata-rata tarif jasa/ tingkat suku bunga kredit <i>meningkat / menurun</i> , apakah penyebab utamanya ? sebutkan :	
18 Perkiraan tarif jasa/ tingkat suku bunga kredit pada triwulan mendatang (Juli-September) dibandingkan triwulan terakhir (April-Juni) :	1. Meningkatkan ☐ 2. Tetap ☐ 3. Menurun ☐
19 Jika perkiraan tarif jasa/ tingkat suku bunga kredit <i>meningkat / menurun</i> , apakah penyebab utamanya ? sebutkan :	
Situasi Bisnis	
20 Situasi bisnis perusahaan selama triwulan terakhir (April-Juni) dibandingkan biasanya/kondisi normal :	1. Baik ☐ 2. Cukup ☐ 3. Buruk ☐
21 Perkiraan situasi bisnis perusahaan pada enam bulan mendatang (Juli-Desember) :	1. Lebih baik ☐ 2. Sama ☐ 3. Lebih buruk ☐
Keuangan dan Kredit	
22 Bagaimana kondisi keuangan perusahaan secara umum dilihat dari likuiditas selama triwulan terakhir (April-Juni):	1. Baik ☐ 2. Cukup ☐ 3. Buruk ☐
23 Bagaimana kondisi keuangan perusahaan secara umum dilihat dari rentabilitas (profit) selama triwulan terakhir (April-Juni):	1. Baik ☐ 2. Cukup ☐ 3. Buruk ☐
24 Apakah dalam triwulan terakhir (April-Juni) perusahaan Bapak/Ibu memerlukan kredit dari perbankan ? Jika tidak , lanjut ke pertanyaan No. 28 .	1. Ya ☐ 2. Tidak ☐
25 Jika jawaban pertanyaan no. 24 ya, berapa persen kebutuhan dana dari perbankan terhadap total kebutuhan kredit ? <input type="text"/> %	
26 Bagaimana akses kredit ke perbankan untuk perusahaan selama triwulan terakhir (April-Juni):	1. Mudah ☐ 2. Normal ☐ 3. Sulit ☐

II. KEGIATAN USAHA	
27 Jika akses kredit ke perbankan sulit, apakah penyebab utamanya? 66. Persyaratan kredit terlalu rumit 67. Suku bunga kredit tinggi 68. Kebijakan bank 201. Ketersediaan Jaminan 199. Lainnya (.....) <input type="text"/>	
Pertanyaan No 28-32 : Khusus untuk responden yang juga debitur.	
28 Apakah perusahaan Bapak/Ibu memiliki pinjaman hutang ke perbankan yang masih berjalan ? <i>Jika tidak , lanjut ke pertanyaan III. INVESTASI</i>	1. Ya 2. Tidak ☐
Kondisi saat ini 29 Bagaimana beban angsuran pinjaman hutang terhadap pendapatan perusahaan Bapak/Ibu triwulan terakhir (April-Juni) dibandingkan dengan triwulan sebelumnya (Januari-Maret) :	1. Bertambah berat 2. Tetap 3. Bertambah ringan ☐
30 Jika bertambah berat, sebutkan faktor utama penyebabnya. 202. Suku bunga meningkat 203. Permintaan produk menurun 199. Lainnya, sebutkan <input type="text"/>	
Perkiraan 31 Bagaimana perkiraan beban angsuran pinjaman hutang ke perbankan terhadap pendapatan perusahaan Bapak/Ibu dalam periode 6 bulan mendatang (Juli-Desember) :	1. Bertambah berat 2. Tetap 3. Bertambah ringan ☐
32 Jika bertambah berat, sebutkan faktor-faktor penyebabnya. 202. Suku bunga meningkat 203. Permintaan produk menurun 199. Lainnya, sebutkan <input type="text"/>	
III. INVESTASI	
Realisasi Investasi (Riil)	
1 Apakah perusahaan melakukan realisasi investasi pada Semester I (Januari-Juni 2013) ? 69. Ya 45. Tidak → lanjutkan ke pertanyaan no.6 ☐	
2 Jika ya, bagaimana nilai realisasi investasi tersebut jika dibandingkan dengan realisasi investasi pada Semester I tahun sebelumnya (Januari-Juni 2012) ?	1. Meningkat <input type="text"/> % 2. Tetap 3. Menurun <input type="text"/> %
3 Bagaimana sifat realisasi investasi? 204. Investasi baru 205. Penggantian (<i>replacement</i>) 206. Investasi baru dan penggantian ☐	
4 Jika ya, dalam bentuk apa realisasi investasi? 70. Tanah 71. Bangunan / Pabrik 72. Alat Angkut/Transportasi 207. Mesin 208. Peralatan lainnya 217. Powerplant 218. Mesin Robotic 219. Lini produksi 220. Teknologi	(Tentukan bentuk realisasi investasi, kemudian Isikan kode 1, 2, atau 3) 1. Inv. Baru ☐ 2. Penggantian ☐ 3. (1 & 2) ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
5 Bagaimana pendapat Saudara mengenai pembiayaan untuk investasi dari Bank domestik pada Semester I (Januari-Juni 2013) ?	1. Memadai ☐ 2. Kurang memadai ☐

III. INVESTASI	
Perkiraan Investasi	
6 Apakah ada rencana investasi pada Semester II (Juli-Desember 2013) ? 69. Ada 45. Tidak ada ➔ <i>lanjutkan ke pertanyaan IV.1</i> <div style="float: right; border: 1px solid black; width: 60px; height: 20px; margin-top: 5px;"></div>	
7 Jika ada, bagaimana nilai rencana investasi tersebut dibandingkan dengan realisasi investasi pada Semester II tahun sebelumnya (Juli-Desember 2012) ?	1. Meningkat <div style="border: 1px solid black; width: 60px; height: 20px; display: inline-block; margin: 0 5px;"></div> % 2. Tetap 3. Menurun <div style="border: 1px solid black; width: 60px; height: 20px; display: inline-block; margin: 0 5px;"></div> %
8 Jika ada, bagaimana sifat rencana investasi ? 204. Investasi baru 205. Penggantian (<i>replacement</i>) 206. Investasi baru dan penggantian <div style="float: right; border: 1px solid black; width: 60px; height: 20px; margin-top: 5px;"></div>	
9 Faktor utama yang dapat menghambat rencana investasi selama 6 bulan mendatang (Juli-Desember 2013) ? <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> 209. Suku bunga 210. Faktor keamanan 211. Perpajakan 212. Undang-undang / ketentuan </div> <div> 213. Ketenagakerjaan 214. Perijinan 215. Infrastruktur 216. Akses kredit bank </div> </div>	<div style="border: 1px solid black; width: 60px; height: 20px; margin-top: 5px;"></div>
IV. INFLASI	
Perkiraan Inflasi	
1 Berdasarkan perkembangan harga-harga secara umum yang terjadi pada saat ini, menurut Bapak/Ibu berapa persen perkiraan kenaikan inflasi nasional yang akan terjadi pada tahun 2013 ? <div style="float: right; border: 1px solid black; width: 60px; height: 20px; display: inline-block; margin-top: 5px;"></div> %	
Keterangan : - Inflasi adalah tingkat kenaikan/penurunan harga secara umum - Sebagai informasi, inflasi tahun 2012 sebesar 4,30 persen	
TERIMA KASIH ATAS PERHATIAN, PARTISIPASI, DAN KERJASAMA BAPAK/IBU DALAM SURVEI TENDENSI BISNIS	

LEMBAR JAWABAN KUESIONER STB
Sektor Jasa-Jasa

BADAN PUSAT STATISTIK PROVINSI JAWA BARAT

Jl. Penghulu Hasan Mustapa No. 43, Bandung 40124

Telp. (022) 7272595, (022) 7272596, Faximile : 7213572, email : bps3200@bps.go.id

[LEMBAR EDITING - CODING DAN ENTRY DOKUMEN]

No. Resp. :

I. INFORMASI UMUM

- 1 Nama Perusahaan :
2 Alamat :

Kota :
3 Status Perusahaan :
4 Nama Pejabat yang menjawab :
5 Jabatan :
6 Nomor Telepon :
7 Nomor Faksimili :

- 8 Alamat email :
9 Produk Utama Yang dihasilkan :
10 Total Jumlah Karyawan (orang) :

Kategori karyawan	Dibawaah M / S	Setingkat M / S
a. Total karyawan		
b. Karyawan Tetap		

M = Mandor S = Supervisor

- 11 Persentase nilai ekspor :persen
12 Omset Perusahaan setahun terakhir :rupiah

II. KEGIATAN USAHA

Pendapatan Usaha

- 1 Nilai Pendapatan operasional/usaha
Persentase Kenaikan/Penurunan %
2 Penyebab Utama :
3 Perkiraan pendapatan operasional/usaha
Persentase Kenaikan/Penurunan %
4 Penyebab Utama :

Kapasitas & Aktivitas Usaha

- 5 Kapasitas Usaha
6 Faktor pembatas volume aktivitas bisnis
Lainnya, sebutkan :
7 Rata-rata jam kerja

Karyawan

- 8 Total Jumlah Karyawan
9 Jumlah Karyawan tetap
10 Penyebab utama
11 Perkiraan total jumlah karyawan
12 Perkiraan Jumlah Karyawan tetap
13 Penyebab utama

Permintaan

- 14 Volume permintaan produk/jasa
15 Perkiraan volume permintaan produk/jasa

Tarif Jasa & Suku Bunga

- 16 Rata-rata tarif jasa /suku bunga kredit
17 Penyebab utama :
18 Perkiraan tarif jasa /suku bunga kredit
19 Penyebab utama :

Situasi Bisnis

- 20 Situasi bisnis perusahaan (dibandingkan biasanya)
21 Perkiraan situasi bisnis perusahaan

Keuangan & Kredit

- 22 Keuangan perusahaan berdasarkan likuiditas
23 Keuangan perusahaan berdasarkan rentabilitas
24 Kredit dari perbankan
25 Persentase kebutuhan kredit dari Perbankan %
26 Akses Kredit
27 Masalah akses kredit perbankan
Lainnya, sebutkan :

Khusus untuk responden yang juga debitur.

- 28 Hutang ke bank
29 Beban angsuran hutang
30 Faktor utama beban angsuran bertambah berat
Lainnya, sebutkan
31 Beban angsuran hutang 6 bulan mendatang
32 Faktor utama beban angsuran bertambah berat
Lainnya, sebutkan

III. INVESTASI

- 1 Realisasi Investasi
2 Nilai realisasi investasi
Persentase Kenaikan/Penurunan %
3 Sifat realisasi investasi
4 Bentuk investasi
70. Tanah
71. Bangunan / Pajak
72. Alat Angkut / Transportasi
207. Mesin
208. Peralatan lainnya
217. Powerplant
218. Mesin Robotik
219. Lini Produk
220. Teknologi
5 Pendapat tentang pembiayaan investasi bank domestik
6 Rencana investasi
7 Perkembangan rencana investasi
Persentase Kenaikan/Penurunan %
8 Sifat rencana investasi
9 Faktor pembatas rencana investasi

IV. INFLASI

- 1 Perkiraan kenaikan inflasi nasional 2013 %

Responden

(.....)