



**REPUBLIK INDONESIA
BADAN PUSAT STATISTIK**

**SURVEI PENGGUNAAN DAN PENYERAPAN SARANA KOMUNIKASI DAN TEKNOLOGI INFORMASI 2013
SEKTOR BISNIS**

- Penyelenggara Survei ini adalah Subdirektorat Statistik Komunikasi dan Teknologi Informasi, Badan Pusat Statistik.
Jl. Dr. Sutomo, No. 6-8 Jakarta 10710
Telepon (021) 3810291-4, 3841195, 3842508, Pesawat. 6320-3, Faks (021) 3506639, e-mail: kti@bps.go.id
- Tujuan survei ini untuk mendapatkan informasi tentang penggunaan dan pemanfaatan TIK di Sektor Bisnis.
- Survei ini tidak memungut biaya apapun.
- Kerahasiaan data yang diberikan responden dijamin oleh Undang-Undang No. 16 Tahun 1997 tentang Statistik, Pasal 21.
- Setiap responden wajib memberikan keterangan yang diperlukan dalam penyelenggaraan statistik dasar oleh Badan Pusat Statistik (Undang-Undang No.16 Tahun 1997 tentang Statistik, Pasal 27).

BLOK I. IDENTITAS PERUSAHAAN

1. Provinsi	:		□□
2. Kabupaten / Kota*	:		□□
3. Kecamatan	:		□□□
4. Desa / Kelurahan / Nagari*	:		□□□
5. Klasifikasi Desa / Kelurahan	:	Perkotaan 1 Perdesaan 2	□
6. Nomor Urut Perusahaan	:		□□□□□
7. Nama Lengkap Perusahaan	:		
8. Alamat Perusahaan	:		
		RT : RW : Kode Pos :	□□□□□
Nomor Telepon	:	()	
Nomor Faksimili	:	()	
E-mail	:		
Homepage	:		
9. Kegiatan Utama	:	Industri Pengolahan 1 Penyediaan Makan Minum 3	□
		Penyediaan Akomodasi 2	
Tuliskan selengkap-lengkapnyanya	:		□□□□□ Kode KBLI (diisi pengawas)
10. Jumlah Tenaga Kerja pada akhir 2012	:		□□□□□
11. Tahun Beroperasi secara komersial	:		□□□□
12. Status Penanaman Modal	:	PMDN 1 PMA 2 Lainnya 3	□

*) Coret yang tidak sesuai

BLOK II. PENGGUNAAN DAN PENYERAPAN SARANA TIK

1. Jumlah komputer yang digunakan perusahaan pada akhir 2012:		
a. <i>Client Computer</i>		
b. <i>Server Computer</i>		
<u>Komputer</u> meliputi komputer desktop, laptop, tablet computer, dll. Tidak termasuk telepon selular, PDA (<i>personal digital assistants</i>), atau televisi.		
2. Jumlah tenaga kerja yang secara rutin menggunakan komputer dalam bekerja pada akhir 2012: Jika tidak tahu, perkirakan persentase tenaga kerja yang menggunakan komputer pada akhir 2012:		 <div style="display: inline-block; border: 1px solid black; width: 30px; height: 30px; margin: 0 5px;"></div> <div style="display: inline-block; border: 1px solid black; width: 30px; height: 30px; margin: 0 5px;"></div> <div style="display: inline-block; border: 1px solid black; width: 30px; height: 30px; margin: 0 5px;"></div> %
<u>Pengguna secara rutin</u> adalah tenaga kerja yang menggunakan komputer paling tidak sekali dalam seminggu.		
3. Berapa jumlah tenaga kerja Teknologi Informasi (TI) perusahaan pada akhir 2012? Jika tidak tahu, perkirakan persentase jumlah tenaga kerja TI pada akhir 2012:		 <div style="display: inline-block; border: 1px solid black; width: 30px; height: 30px; margin: 0 5px;"></div> <div style="display: inline-block; border: 1px solid black; width: 30px; height: 30px; margin: 0 5px;"></div> <div style="display: inline-block; border: 1px solid black; width: 30px; height: 30px; margin: 0 5px;"></div> %
<u>Tenaga kerja TI</u> adalah tenaga kerja di perusahaan yang ditugaskan bertanggung jawab di bidang TI sehingga fungsi TI berjalan dengan baik.		
4. Apakah perusahaan memiliki fasilitas <i>Local Area Network</i> (LAN)?	☐ Ya	☐ Tidak
<u>LAN</u> adalah sebuah jaringan sistem komunikasi antar komputer yang dibangun pada suatu gedung, departemen atau bagian, baik menggunakan kabel maupun tanpa kabel dengan jarak yang terbatas.		
5. Apakah perusahaan memiliki fasilitas intranet?	☐ Ya	☐ Tidak
<u>Intranet</u> adalah jaringan komunikasi internal yang menggunakan <i>internet protocol</i> tertentu dan memungkinkan komunikasi dalam suatu organisasi. Hal ini biasa digunakan di dalam <i>firewall</i> untuk mengontrol akses penggunaanya.		
6. Apakah perusahaan memiliki fasilitas <i>extranet</i>?	☐ Ya	☐ Tidak
<u>Extranet</u> adalah sebuah jaringan tertutup yang menggunakan <i>internet protocol</i> untuk berbagi informasi perusahaan dengan aman antara pemasok, <i>vendor</i> , pelanggan atau mitra usaha lainnya. <i>Extranet</i> bisa berupa bagian private dari sebuah <i>website</i> perusahaan.		
7. a. Apakah perusahaan menggunakan fasilitas jaringan internet? b. Jika ya, berapa kecepatan internet yang digunakan? (<i>jawaban boleh lebih dari satu</i>)		<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 80%;"> ☐ Ya <div style="display: flex; align-items: center; margin-bottom: 5px;"> <div style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 30px; margin-right: 5px;"></div> <div> Kecepatan di bawah 256 kbps 1 Kecepatan 256 s.d. 1024 kbps 2 Kecepatan lebih dari 1024 kbps (<i>tuliskan: kbps</i>) 4 </div> </div> </div> <div style="width: 15%; text-align: center;"> ☐ Tidak ➤ Langsung ke Blok III </div> </div>
8. Teknologi akses internet yang digunakan: (<i>jawaban boleh lebih dari satu</i>) <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 5px;"> <div style="width: 30%;"> <i>Dial up</i> 1 <i>DSL</i> 2 </div> <div style="width: 30%;"> <i>Leased Line</i> 4 <i>Fiber</i> 8 </div> <div style="width: 30%;"> <i>VSAT</i> 16 <i>Wifi/WiMAX/Microwave</i> 32 </div> <div style="width: 30%;"> <i>Selular</i> 64 </div> </div>		<div style="display: inline-block; border: 1px solid black; width: 30px; height: 30px; margin: 0 5px;"></div> <div style="display: inline-block; border: 1px solid black; width: 30px; height: 30px; margin: 0 5px;"></div> <div style="display: inline-block; border: 1px solid black; width: 30px; height: 30px; margin: 0 5px;"></div>
<u>Dial-up</u> adalah akses Internet dengan menggunakan jalur telepon tetap atau telepon bergerak. Komputer melalui modem melakukan panggilan telepon (<i>dial-up</i>) ke Penyelenggara Jasa Internet. <u>DSL (<i>Digital Subscriber Line</i>)</u> adalah satu set teknologi yang menyediakan penghantar data digital melewati kabel yang digunakan dalam jarak dekat dari jaringan telepon setempat. <u>Leased line</u> adalah saluran koneksi telepon permanen antara dua titik yang disediakan oleh perusahaan telekomunikasi publik. <u>VSAT (<i>Very Small Aperture Terminal</i>)</u> adalah stasiun penerima sinyal dari satelit dengan antena penerima berbentuk piringan dengan diameter kurang dari tiga meter. <u>Wifi</u> adalah sebuah teknologi terkenal yang memanfaatkan peralatan elektronik untuk bertukar data secara nirkabel (menggunakan gelombang radio) melalui sebuah jaringan komputer, termasuk koneksi Internet berkecepatan tinggi. <u>WiMAX (<i>Worldwide Interoperability for Microwave Access</i>)</u> adalah teknologi akses nirkabel pita lebar (<i>broadband wireless access</i>) yang memiliki kecepatan akses yang tinggi dengan jangkauan yang luas.		

BLOK II. PENGGUNAAN DAN PENYERAPAN SARANA TIK (Lanjutan)

9. Rata-rata biaya berlangganan internet per bulan selama 2012 (dalam rupiah):		☐	
<div style="text-align: right;"> $< 500 \text{ ribu}$ 1 $500 \text{ ribu s.d. } < 1 \text{ juta}$ 2 $\geq 1 \text{ juta (tuliskan: juta)}$ 3 </div>			
10. Jumlah <i>Internet Service Provider</i> (ISP) yang digunakan perusahaan:		☐	
<div style="text-align: right;"> 1 ISP 1 2 ISP 2 3 ISP 3 $\geq 4 \text{ ISP (tuliskan: ISP)}$ 4 </div>			
<u>ISP</u> adalah perusahaan atau badan yang menyediakan jasa sambungan Internet dan jasa lainnya yang berhubungan.			
11. Untuk keperluan apa saja perusahaan menggunakan fasilitas jaringan internet?			
a. Mengirim dan menerima <i>email</i>	☐ Ya	☐ Tidak	
b. Sosial Media	☐ Ya	☐ Tidak	
c. Telepon melalui <i>Voice over Internet Protocol</i> (VoIP)/IP PBX	☐ Ya	☐ Tidak	
d. <i>Video conferencing</i>	☐ Ya	☐ Tidak	
e. Mencari informasi mengenai barang/jasa	☐ Ya	☐ Tidak	
f. Mencari informasi mengenai lembaga pemerintahan	☐ Ya	☐ Tidak	
g. Mencari informasi berita	☐ Ya	☐ Tidak	
h. Menerima pemesanan barang/jasa (melakukan penjualan)	☐ Ya	☐ Tidak	
i. Melakukan pembelian barang/jasa	☐ Ya	☐ Tidak	
j. Pengadaan barang/jasa pemerintah atau Badan Usaha Milik Negara/BUMN secara elektronik	☐ Ya	☐ Tidak	
k. Transaksi perbankan melalui internet (<i>internet banking</i>)	☐ Ya	☐ Tidak	
l. Mengakses fasilitas finansial lainnya	☐ Ya	☐ Tidak	
m. Menyediakan pelayanan bagi pelanggan	☐ Ya	☐ Tidak	
n. Merekrut calon tenaga kerja	☐ Ya	☐ Tidak	
o. Memberikan pelatihan bagi tenaga kerja	☐ Ya	☐ Tidak	
p. Lainnya (<i>tuliskan: </i>)	☐ Ya	☐ Tidak	

BLOK III. INFORMASI LAINNYA

<p>1. Jumlah pembelian perangkat Teknologi Informasi selama 2012 (dalam rupiah):</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>< 10 juta 1</div> <div>50 juta s.d. < 100 juta 3</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>10 juta s.d. < 50 juta 2</div> <div>≥ 100 juta (<i>tuliskan: juta</i>) 4</div> </div>	☐
<p>2. Total pendapatan selama 2012 (dalam rupiah):</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>< 100 juta 1</div> <div>1 miliar s.d. < 5 miliar 4</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>100 juta s.d. < 500 juta 2</div> <div>5 miliar s.d. < 10 miliar 5</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>500 juta s.d. < 1 miliar 3</div> <div>≥ 10 miliar (<i>tuliskan: miliar</i>) 6</div> </div>	☐
<p>3. Untuk mengisi kuesioner ini pada survei-survei berikutnya, metode apa yang paling diinginkan?</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>e-survey (kuesioner elektronik) 1</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>conventional survey (kuesioner cetak/manual) 2</div> </div>	☐

BLOK IV. CATATAN

*Apabila ada hal-hal yang memerlukan keterangan, bisa dituliskan pada Blok ini.
Selain informasi dari Responden, Petugas juga bisa menambahkan catatan untuk memperjelas masalah yang berkaitan dengan isi kuesioner.*

BLOK V. PENGESAHAN

1. Nama Pemberi Jawaban :	5. Tanda Tangan / Cap Perusahaan :
2. Jabatan :	
3. Nomor Telepon / HP :	
4. Tanggal Pengesahan :	

BLOK VI. KETERANGAN PETUGAS

URAIAN (1)	PENCACAH (2)	PENGAWAS (3)
1. Nama Petugas		
2. Tanggal Pelaksanaan Kegiatan		
3. Tanda Tangan		



BADAN PUSAT STATISTIK

Jl. Dr. Sutomo No. 6 - 8, Jakarta 10710

Tlp. (021) 3841195, 3842508, 3810291-4 Fax: (021) 3857046

Homepage: <http://www.bps.go.id>